

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Cornelia Ivana Novianti

NPM : 17330053

Tanggal : Maret 2022



HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cornelia Ivana Novianti
NPM : 17330053
Mahasiswa : SI Farmasi
Tahun Akademik : 2021/2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Pembelian Obat Pada Aplikasi Halodoc .

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Maret 2022



Cornelia Ivana Novianti

HALAMAN PENGESAHAN

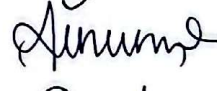
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Cornelia Ivana Novianti
NPM : 17330053
Program Studi : Farmasi S1
Judul : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan
Dalam Pembelian Obat Pada Aplikasi Halodoc

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dr.apr. Lili Musnelina,M.Si
Pembimbing II : apt. Ainun Wulandari, S.Farm., M.Sc
Penguji I : Dr. apr. Refdanita, M.Si
Penguji II : apt. Jenny Pontoan, M. Farm
Penguji III : apt. Elvina Triana Putri, M. Farm




Ditetapkan : Jakarta
Tanggal : Maret 2022