



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN PESERTA PROGRAM  
RUJUK BALIK (PRB) DI APOTEK SEHAT BERSAMA I  
KOTA BENGKULU**

**NAMA : YULIANTI**

**NPM : 19334711**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL  
JAKARTA  
SEPTEMBER 2021**



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN PESERTA PROGRAM  
RUJUK BALIK (PRB) DI APOTEK SEHAT BERSAMA I  
KOTA BENGKULU**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi**

**Oleh :**

**NAMA : YULIANTI**

**NPM : 19334711**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL  
JAKARTA  
SEPTEMBER 2021**