

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir Skripsi adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

NAMA : YULIANTI

NPM : 19334711

Tanggal : September 2021

Materai

Rp. 6000

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

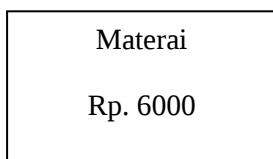
Nama : Yulianti
NPM : 19334711
Mahasiswa : Program Studi Farmasi
Tahun Akademik : 2020/2021

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul: Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Program Rujuk Balik (PRB) di Apotek Sehat Bersama I Kota Bengkulu

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, September 2021



Yulianti

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Yulianti
NPM : 19334711
Program Studi : Farmasi Klinis
Judul Proyek Akhir : Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Program Rujuk Balik
(PRB) di Apotek Sehat Bersama I Kota Bengkulu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Farmasi pada Program Farmasi/Klinis, Fakultas Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : apt. Putu Rika Veryanti, M.Farm-Klin. ()

Penguji I : Dr. Apt. Refdanita, M.Si ()

Penguji II : apt. Teodhora, M. Farm ()

Penguji III : Dra. apt. Herdini M.Si ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : September 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, berkah dan ridhonya sehingga skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Program Rujuk Balik (PRB) Di Apotek Sehat Bersama I Kota Bengkulu“ dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Farmasi pada Fakultas Institut Sains Dan Teknologi Nasional. saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Dosen pembimbing apt. Putu Rika Veryanti, M.Farm-Klin. yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya, terimakasih atas bimbingan serta masukan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
2. Manager apotek sekaligus apoteker Sehat Bersama terimakasih atas arahan dan bimbingan serta segenap karyawan di Apotek Sehat Bersama I yang telah membantu dalam usaha untuk memperoleh data yang saya perlukan.
3. Orang tua dan seluruh keluarga besar saya yang telah mendoakan, memberikan dukungan material dan moral sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Sahabat-sahabatku Layywacperv, puput, juvander holifild, sugeng aditya, heni yuli sartika, dan ka ical yang telah banyak membantu, mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Almarhum om ali saputra yang sudah terlebih dahulu dipanggil oleh yang maha kuasa yang pergi disaat saya sedang berjuang menyelesaikan skripsi ini terima kasih buat semuanya, nasehat dan kebaikanmu kan ku kenang selamanya.

Akhir kata, Saya berharap Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk

menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi yang telah penulis buat ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, September 2021

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Institut Sains Dan Teknologi Nasional, saya akan bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yulianti
NPM : 19334711
Program Studi : Farmasi S1
Fakultas : Farmasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Sains dan Teknologi Nasional Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Program Rujuk Balik (PRB) di Apotek Sehat Bersama I Kota Bengkulu”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Sains Dan Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(database), softcopy dan hardcopy, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta.

Pada tanggal : September 2021.

Yang mengatakan

Yulianti