



**EVALUASI KEPUASAN PASIEN UMUM TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT SUMBER
WARAS JAKARTA PERIODE DESEMBER 2020 – JANUARI 2021**

NAMA : Muhammad Wadd Abdullah Al-Amin
NIM : 16330014

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2021**



**EVALUASI KEPUASAN PASIEN UMUM TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT SUMBER
WARAS JAKARTA PERIODE DESEMBER 2020 – JANUARI 2021**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Farmasi**

**NAMA : Muhammad Wahid Abdulloh Al-Amin
NPM : 16330014**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2021**