

**EVALUASI KEPUASAN PASIEN UMUM TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT SUMBER
WARAS JAKARTA PERIODE DESEMBER 2020 – JANUARI 2021**

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Farmasi**

**NAMA : Muhammad Wahid Abdulloh Al-Amin
NPM : 16330014**

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



(apt. Ainun Wulandari, M.Sc)

Pembimbing II



(apt. Silvy Hartuti, M.Farm)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Wahid Abdulloh A.
NPM : 16330014
Tanggal : 4 Maret 2021



HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Wahid Abdullah A.
NPM : 16330014
Mahasiswa : S1 Farmasi
Tahun Akademik : 2020/2021

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul "Evaluasi Kepuasan Pasien Umum Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Sumber Waras Jakarta periode Desember 2020 – Januari 2021 ."

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 4 Maret 2021



Muhammad Wahid Abdullah A.

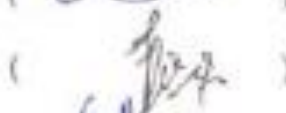
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Wahid Abdulloh A.
NPM : 16330014
Program Studi : Farmasi SI
Judul : Evaluasi Kepuasan Pasien Umum Terhadap Pelayanan
Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Sumber
Waras Jakarta Periode Desember 2020 – Januari 2021

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I	: apt. Ainun Wulandari, M.Sc	()
Pembimbing II	: apt. Silvy Hartuti, M.Farm	()
Penguji I	: Dr. apt. Lili Musneilina, M.Si	()
Penguji II	: apt. Lisana Sidqi, M. Biomed	()
Penguji III	: apt. Elvina Triana Putri, M.Farm	()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 4 Maret 2021