



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN OBAT TANPA RESEP DI APOTEK
SETRA FARMA KABUPATEN PURWAKARTA BULAN
APRIL 2021**

**NAMA : NAILATUT SURAYYA WIDAD HARYANI
NPM : 15330131**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2021**



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN OBAT TANPA RESEP DI APOTEK
SETRA FARMA KABUPATEN PURWAKARTA BULAN
APRIL 2021**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Farmasi

NAMA : NAILATUT SURAYYA WIDAD HARYANI

NPM : 15330131

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2021**