

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nailatut Surayya Widad Haryani

NPM : 15330131

Tanggal : September 2021



(Nailatut Surayya Widad Haryani)



Dipindai dengan CanScanner

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nailatut Surayya Widad Haryani

NPM : 15330131

Mahasiswa : S1 Farmasi

Tahun Akademik : 2021/2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul **Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep Di Apotek Setra Farma Kabupaten Purwakarta Bulan April 2021.**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, September 2021



Nailatut Surayya Widad Haryani

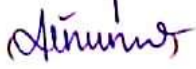
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nailatut Surayya Widad Haryani
NPM : 15330131
Program Studi : Farmasi
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep Di Apotek Setra Farma Kabupaten Purwakarta Bulan April 2021.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I	: Dr.apr. Refdanita., M.Si.	()
Pembimbing II	: Apt. Teodhora, M.Farm.	()
Penguji I	: Dr.Apt. Lili Musnelina., M.Si	()
Penguji II	: Apt. Fransisca Dhani K., M.Farm.	()
Penguji III	: Apt. Ainun Wulandari, M.Sc.	()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : September 2021