



**KAJIAN MUTU PELAYANAN IFRS DILIHAT DARI  
*PRESCRIBING ERROR* DAN KEPUASAN PASIEN  
DI RSUD BUDHI ASIH JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Farmasi**

**NAMA : DWI PUSPITA RINI  
NPM : 15334069**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL  
JAKARTA  
FEBRUARI 2020**