



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
AGUNG JAKARTA
DESEMBER 2020**

NAMA : SABAR
NPM : 14330094

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
DESEMBER 2020



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
AGUNG JAKARTA
DESEMBER 2020**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

NAMA : SABAR
NPM : 14330094

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
DESEMBER 2020