

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Sabar

NPM : 1433094

Program Studi : Farmasi S1

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Agung Jakarta Desember 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr.apr. Refdanita., M.Si. ()

Penguji : apt. Ritha Widya Pratiwi, S.Si.,MARS. ()

Penguji : apt. Rahayu Wijayanti, M.Farm., ()

Penguji : apt. Ainun Wulandari, M.Sc., ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya:

Nama : Sabar
NPM : 1433094
Alamat : Jl. Kayu Mas Tengah V No. 9, Pulogadung, Jakarta Timur
E-mail : sabartambunan688@gmail.com

Menyatakan bahwa penyelesaian Tugas Akhir dengan judul Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Agung Jakarta Desember 2020 beserta seluruh isinya adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri tanpa melakukan penjiplakan ataupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak dibenarkan dalam etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko sanksi yang diberikan kepada saya apabila dikemudian waktu ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan ataupun keaslian dalam karya Tugas Akhir ini.

Jakarta, 31 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,

Sabar

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Sains Dan Teknologi Nasional, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sabar
NPM : 1433094
Program Studi : Farmasi S1
Fakultas : Farmasi
Jenis karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Sains dan Teknologi Nasional **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (***Nonexclusive Royalty - Free Right***) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Agung Jakarta Desember 2020”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Sains dan Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) *softcopy* dan *hard copy*, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Januari 2021

Yang menyatakan

(Sabar)