

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Monaliza Stefiani

NPM : 16334004

Tanggal : September 2020



HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Monaliza Stefiani
NPM : 16334004
Mahasiswa : Fakultas Farmasi ISTN
Tahun Akademik : Genap 2019/2020

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Kimia Farma Rawat Jalan RSUPN. Dr. Cipto Mangunkusumo.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, September 2020



Monaliza Stefiani

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Monaliza Stefiani

NPM : 16334004

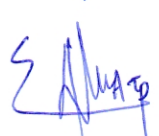
Program Studi : Farmasi

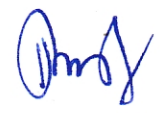
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Kimia Farma Rawat Jalan RSUPN. Dr. Cipto Mangunkusumo.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Jenny Pontoan, M.Farm., Apt ()

Pembimbing II : Elvina Triana Putri, M.Farm., Apt ()

Penguji I : Dr. Refdanita, M.Si., Apt ()

Penguji II : Ainun Wulandari, M.Sc., Apt ()

Penguji III : Ritha Widya Pratiwi, S.Si., MARS., Apt ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : September 2020