

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Oktarina

NPM : 16334007

Tanggal : Maret 2020



HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktarina
NPM : 16334007
Mahasiswa : Farmasi
Tahun Akademik : 2016

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Skripsi yang berjudul **“Survei Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Restu Mulya Kota Depok November Tahun 2019”**. Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan kegiatan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, Maret 2020



(Oktarina)

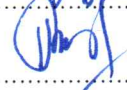
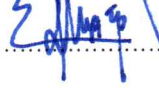
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Oktarina
NPM : 16334007
Program Studi : Farmasi
Judul Skripsi : **Survei Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Restu Mulya Kota Depok November Tahun 2019**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi, pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing	: Jenny Pontoan, M.Farm., Apt	()
Penguji	: Dr. Refdanita, M.Si., Apt.	()
Penguji	: Jerry, M.Farm., Apt.	()
Penguji	: Elvina Triana Putri, M.Farm., Apt	()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 6 Maret 2020