



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI INSTALASI
FARMASI RSAU DR. ESNAWAN ANTARIKSA**

**NAMA : TELISA KOMITASARI
NPM : 14334115**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
AGUSTUS 2019**