



ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS PADA
PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK KLINIK SATKES
PUSDOKKES MABES POLRI

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

NAMA : EDDY ZIZWANTO
NPM : 16334775

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA

AGUSTUS 2019