



**EVALUASI PENYIMPANAN DAN PENYALURAN OBAT
DI PBF PT. DAYA MUDA AGUNG JAKARTA**

NAMA : Febby Dwita Sukmawati
NIM : 21334721

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2024



EVALUASI PENYIMPANAN DAN PENYALURAN OBAT

DI PBF PT. DAYA MUDA AGUNG JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Farmasi

Nama : Febby Dwita Sukmawati

NPM : 21334721

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2024**

· HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Febby Dwita Sukmawati
NPM : 21334721
Tanggal : 02 Maret 2024



HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febby Dwita Sukmawati

NPM : 21334721

Mahasiswa : S1 Farmasi

Tahun Akademik : Ganjil 2023/2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul Evaluasi Penyimpanan dan Penyaluran Obat di PBF PT. Daya Muda Agung Jakarta.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 2 Maret 2024



Febby Dwita Sukmawati

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Febby Dwita Sukmawati

NPM : 21334721

Program Studi : Farmasi

Judul : Evaluasi Penyimpanan dan Penyaluran Obat di PBF
PT. Daya Muda Agung Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : apt. Ainun Wulandari, M.Sc

Penguji I : apt. Tahoma Siregar, M.Si

Penguji II : apt. Ritha Widyaprawati, S.Si., MARS

Penguji III : apt. Putu Rika Veryanti, M.Farm-Klin

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Maret 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional Jakarta. Dengan judul Evaluasi Penyimpanan dan Penyaluran Obat di PBF PT. Daya Muda Agung Jakarta. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Tiah Rachmatiah, M.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi selalu membantu dan memberikan nasihat kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. apt. Subaryanti, M.Si selaku Kepala Program Studi Farmasi Kepala Program Studi Farmasi yang selalu membantu dan memberikan nasihat kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu apt. Ainun Wulandari, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan ilmu, waktu, tenaga dan nasihat untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi serta mengingatkan saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Ayah dan ibu yang sangat saya cintai serta kakak dan adik yang tanpa lelah telah memberikan dukungan baik moril atau materil yang tidak mungkin dapat terbalas.
5. Kepada bapak Bambang Eko Nugroho Selaku Kepala Cabang PT. Daya Muda Agung Jakarta, mba apt. Dian Retno Sari S.Farm selaku Apoteker Penanggung Jawab Kepala Cabang PT. Daya Muda Agung Jakarta, bapak Yusuf Irawan selaku kepala Gudang dan bapak Muhayat Sunanto selaku kepala Ekspedisi PT. Daya Muda Agung Jakarta yang telah membantu dan membimbing saya dan serta arahan

Ilmu-Ilmu mengenai kefarmasian kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada suami saya Andree Meola da Costa yang selalu membantu baik dari segi waktu dan keuangan serta selalu memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada anak tercinta saya Radeya Nadhirrizky da Costa yang selalu menguatkan dan memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada adik saya Farah Tri Mahardini selalu mengingatkan saya dari awal sampai saat ini serta membantu saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu dan memberikan doa serta dorongan hingga selesainya skripsi ini.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Jakarta, 2 Maret 2024

Penulis



Febby Dwita Sukmawati

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Sains dan Teknologi Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febby Dwita Sukmawati

NPM : 21334721

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Farmasi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Sains dan Teknologi Nasional **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-Exclusive Royalty- Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Penyimpanan dan Penyaluran Obat di PBF PT. Daya Muda Agung Jakarta. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Institut Sains dan Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) *soft copy* dan *hard copy*, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 2 Maret 2024

Yang menyatakan



(Febby Dwita Sukmawati)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Definisi PBF.....	4
2.2 Tugas dan Fungsi PBF	5
2.3 Persyaratan Sarana PBF	7
2.4 Tugas dan peran tenaga teknis kefarmasian di PBF	8
2.4.1 Tugas	8
2.4.2 Peran.....	9
2.5 Struktur Organisasi PBF	9
2.6 Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM).....	10
2.6.1 Kepala Cabang.....	11
2.6.2 Apoteker	11

2.6.3 Fakturis	11
2.6.4 Kepala Gudang	11
2.6.5 Kasir.....	11
2.6.6 Salesman.....	12
2.7 Pelayanan farmasi di Pedagang Besar Farmasi	12
2.7.1 Perencanaan dan pengadaan	12
2.7.2 Pengadaan.....	12
2.7.3 Penerimaan barang	12
2.7.4 Penyimpanan.....	13
2.7.5 Penanganan Obat Kadaluarsa.....	14
2.7.6 Pendistribusian/Penyaluran	15
2.7.7 Pelaporan	16
2.8 Aspek Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)	17
2.8.1 Manajemen Mutu	18
2.8.2 Sistem mutu	19
2.8.3 Pengelolaan kegiatan berdasarkan kontrak	21
2.8.4 Kajian dan Pemantauan Manajemen.....	21
2.8.5 Manajemen risiko mutu.....	22
2.8.6 Organisasi, manajemen dan personalia	22
2.8.7 Organisasi dan manajemen	23
2.8.8 Penanggung jawab	24
2.8.9 Pelatihan.....	25
2.8.10 Higiene	26
2.8.11 Bangunan dan peralatan	27
2.8.12 Suhu dan pengendalian lingkungan	28
2.8.13 Peralatan.....	28
2.8.14 Penerimaan	29
2.8.15 Penyimpanan	30
2.8.16 Pengambilan	30
2.8.17 Pengemasan	31
2.8.18 Transportasi	31
2.8.19 Kontainer, pengemasan dan pelabelan	31

2.8.20 Kontrol suhu selama transportasi	32
2.8.21 Dokumentasi.....	33
2.9 Indikator Penyimpanan Obat.....	34
2.9.1 Persentase Kecocokan Antara Barang dan Kartu Stok	34
2.9.2 Sistem Penataan Gudang	34
2.9.3 Persentase Nilai Obat yang Kadaluarsa	35
2.9.4 Persentase Nilai Obat Rusak	35
2.9.5 Persentase Stok Mati	35
2.10 Profil PBF PT. Daya Muda Agung Jakarta.....	36
2.11 Kerangka Teori	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	39
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.5 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	40
3.5.1 Kriteria Inklusi	40
3.5.2 Kriteria Eksklusi.....	40
3.6 Variabel Penelitian	40
3.6.1 Variabel Bebas.....	40
3.6.2 Variabel Terikat.....	41
3.7 Pengolahan Data	41
3.7.1 Cara Pengolahan Data.....	41
3.7.2 Analisis Data.....	42
3.8 Definisi Operasional.....	42
3.9 Kerangka Konsep	43
3.10 Prosedur Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Evaluasi Penyimpanan Obat di PBF PT. Daya Muda Agung Jakarta	45

4.1.1 Persentase Obat Kadaluarsa.....	46
4.1.2 Persentase Obat Rusak	47
4.1.3 Persentase Stok Mati (<i>Dead Stock</i>).....	48
4.2 Evaluasi Pelaksanaan Penyaluran di PBF PT. Daya Muda Agung Jakarta	49
4.2.1 Persentase Ketepatan Distribusi.....	49
4.2.2 Persentase Obat Retur	50
4.2.3 Persentase Obat Recall.....	52
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Penyimpanan Obat	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional	42
Tabel 4.1 Persentase kesesuaian antara stok fisik obat dengan kartu stok.....	45
Tabel 4.2 Hasil Persentase Obat Kadaluarsa.....	46
Tabel 4.3 Nama-nama Obat Rusak	47
Tabel 4.4 Hasil Persentase Nilai Obat Rusak.....	47
Tabel 4.5 Hasil Persentase Stok Mati (dead stok).....	48
Tabel 4.6 Tabel Hasil Persentase Ketepatan Distribusi	49
Tabel 4.7 Nama Obat yang diretur	50
Tabel 4.8 Hasil Persentase Obat yang diretur	50
Tabel 4.9 Hasil Persentase Obat Recall	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	38
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	43

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Contoh struktur organisasi PBF	10
Bagan 2.2 Alur Distribusi Obat Sesuai CDOB	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Nama Obat yang di retur dari konsumen.....	56
Lampiran 2. Daftar Obat yang Tepat Distribusi.....	59
Lampiran 3. Perhitungan Persentase	61
Lampiran 4. Data Obat Rusak.....	62
Lampiran 5. Area Penyimpanan Obat di PBF PT. Daya Muda Agung Jakarta	63
Lampiran 6. Surat Permohonan Pengambilan Data Penelitian	64