

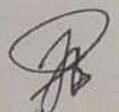
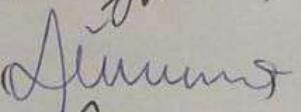
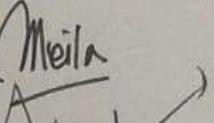
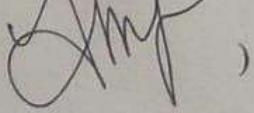
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Baiq Rizka Auliya'  
Nim : 16330767  
Program Studi : S1 Farmasi  
Judul Skripsi : "Evaluasi Pengadaan Obat E-Catalogue Pada Era JKN  
Dirumah Sakit Umum Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat  
Periode 2016-2018"

Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Farmasi S1 pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Jenny Pontoan, M.Farm., Apt (  )  
Penguji I : Ainun Wulandari, M.Sc., Apt (  )  
Penguji II : Okpri Melia, M.Farm., Apt (  )  
Penguji II : Rahayu Wijayanti, M. Farm., Apt (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Februari 2019

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : BAIQ RIZKA AULIYA'

NPM : 16330767

TANGGAL : 30 JANUARI 2019





**EVALUASI PENGADAAN OBAT E-CATALOGUE PADA ERA  
JKN DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROVINSI NUSA  
TENGGARA BARAT PERIODE 2016-2018**

**NAMA :BAIQ RIZKA AULIYA'**  
**NPM : 16330767**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL  
JAKARTA  
JANUARI 2019**



**EVALUASI PENGADAAN OBAT E-CATALOGUE PADA ERA  
JKN DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROVINSI NUSA  
TENGGARA BARAT PERIODE 2016-2018**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Farmasi**

**Oleh:**

**NAMA :BAIQ RIZKA AULIYA’  
NPM : 16330767**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL  
JAKARTA  
JANUARI 2019**

**EVALUASI PENGADAAN OBAT E-CATALOGUE PADA ERA  
JKN DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROVINSI NUSA  
TENGGARA BARAT PERIODE 2016-2018**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NAMA :BAIQ RIZKA AULIYA’  
NPM : 16330767**

**Disetujui Oleh :**

**Jenny Pontoan, M.Farm., Apt**

**Pembimbing ISTN**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**NAMA : BAIQ RIZKA AULIYA'**

**NPM : 16330767**

**TANGGAL : 30 JANUARI 2019**

### **Penulis**

**Baiq Rizka Auliya'**

## **HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Baiq Rizka Auliya'

NPM : 16330767

Mahasiswa : Farmasi

Tahun Akademik Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul "**Evaluasi Pengadaan Obat E-Catalogue Pada Era Jkn Dirumah Sakit Umum Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Periode 2016-2018**"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 30 Januari 2019

**Baiq Rizka Auliya'**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Baiq Rizka Auliya'

Nim : 16330767

Program Studi : S1 Farmasi

Judul Skripsi : **"Evaluasi Pengadaan Obat E-Catalogue Pada Era Jkn Dirumah Sakit Umum Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Periode 2016-2018"**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional

### **DEWAN PENGUJI**

Pembimbing I : Jenny Pontoan, M.Farm., Apt ( ..... )

Penguji I : Ainun Wulandari, M.Sc., Apt ( ..... )

Penguji II : Okpri Melia, M.Farm., Apt ( ..... )

Penguji II : Rahayu Wijayanti, M. Farm., Apt ( ..... )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : .....

## **KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi S1 Farmasi, Fakultas Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional Jakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Jenny Pontoan, M.Farm., Apt selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
3. Seluruh Dosen dan staf pengajar dan seluruh karyawan di Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi ISTN, Jakarta.
4. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
5. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Disadari pula bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu diharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Terimakasih.

Jakarta, Januari 2019

Penulis

Baiq Rizka Auliya'

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Sains Dan Teknologi Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Baiq Rizka Auliya'

NIM : 16330767

Program Studi : S1 farmasi

Fakultas : Farmasi

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Sains dan Teknologi Nasional **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (Nonexclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Evaluasi Pengadaan Obat E-Catalogue Pada Era Jkn Dirumah Sakit Umum**

**Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Periode 2016-2018**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Sains dan Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) soft copy dan hard copy, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Januari 2019

Yang menyatakan

Baiq Rizka Auliya

## **ABSTRAK**

Nama : Baiq Rizka Auliya'  
Program Studi : S1 Farmasi  
Judul : Evaluasi Pengadaan Obat *E-Catalogue* Pada Era Jkn Di rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Periode 2016-2018

Obat merupakan komponen yang penting dalam upaya pelayanan kesehatan. Semua obat yang beredar harus terjamin keamanan, khasiat, dan mutunya agar memberikan manfaat bagi kesehatan. Salah satu faktor yang dapat menjamin ketersediaan obat bermutu dapat dipantau melalui proses pengadaan obat. Pengadaan obat tersebut dilakukan melalui sistem *e-Catalogue*. Di Indonesia sistem *e-Catalogue* telah ada sejak tahun 2013, namun pelaksanaan yang menyeluruh seiring dengan pelaksanaan jaminan kesehatan nasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Evaluasi realisasi Pengadaan Obat *E-Catalogue* Pada Era Jkn Dirumah Sakit Umum Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Periode 2016-2018. Penelitian ini menggunakan metode *longitudinal time series*, pengumpulan data dilakukan secara retrospektif periode tahun 2016 – 2018. Hasil penelitian menunjukkan terdapat peningkatan dan penurunan jumlah item obat setiap tahunnya dan persentase realisasi paling tinggi berdasarkan jenis adalah jenis obat generik dengan rata – rata 50%. Persentase realisasi paling tinggi berdasarkan kelas terapi *Drug Used And Diabetes* dikarenakan jumlah pasien diabetes meningkat, persentase realisasi berdasarkan kategori yang paling tinggi adalah kategori 76-100% dan Realisasi Pengadaan Obat berdasarkan Kelas Terapi dengan rata-rata jumlah obat terbanyak adalah kelas terapi *drugs used in diabetes* dan *Renin-Angiotensin Syst.Agent* yaitu 95%.

Kata Kunci : e-Catalogue, pengadaan, RSUD Provinsi NTB

## ABSTRACT

Name : Baiq Rizka Auliya'

Study Program: S1 Pharmacy

Title : Evaluation of Procurement of E-Catalog Drugs in the JKN Era of West Nusa Tenggara Provincial General Hospitals Period 2016-2018

Medication is an important component in health care efforts. All drugs in circulation must be guaranteed safety, efficacy, and quality in order to provide health benefits. One of the factors that can guarantee the availability of quality drugs can be monitored through the process of procuring drugs. Procurement of these drugs is done through the e-Catalog system. In Indonesia the e-Catalog system has existed since 2013, but the overall implementation is in line with the implementation of national health insurance. This study aims to determine the realization of the Evaluation of the Procurement of E-Catalog Medicines in the Middle Ages of the West Nusa Tenggara Provincial General Hospital Period 2016-2018. This study uses a longitudinal time series method, data collection is conducted in a retrospective period of 2016 - 2018. The results of the study show an increase and decrease in the number of drug items each year and the highest percentage realization by type is generic drugs with an average of 50%. The highest percentage of realization was based on the Drug Used And Diabetes therapy class because the number of diabetic patients increased, the percentage realization based on the highest category was 76-100% category and Realization of Drug Procurement based on Therapeutic Class with the highest number of drugs was drugs used in diabetes and Renin-Angiotensin Syst.Agent is 95%.

Keywords: e-Catalog, procurement, RSUD Province NTB

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Sistem Jaminan Kesehatan Nasional.....	6
2.1.1 Definisi Jaminan Kesehatan Nasional.....	6
2.1.2 Prosedur Pendaptaran peserta .....	10
2.1.3 Masa Berlaku Kepesertaan.....	11
2.1.4 Hak dan Kewajiban .....	11
2.1.5 Pelayanan .....	12
2.1.6 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional .....	13
2.2 Pengadaan Obat.....	15
2.2.1 Obat .....	15
2.2.2 Pengadaan Obat.....	16
2.2.3 Proses Pengadaan Obat .....	18
2.2.4 Kebijakan Pengadaan Obat .....	20
2.3 Katalog Elektronik ( <i>e-Catalogue</i> ) .....	20
2.4 Profil Rumah Sakit Rumah Sakit Umum Daerah Propinsi NTB .....	28
2.4.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB .....	28
2.4.2 Profil Rumah Sakit Nusa Tenggara Barat .....	29
2.4.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB .....	30
2.4.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB .....	31
2.5 Kerangka Teori.....	31
<b>3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Tempat dan Waktu Peneleitian .....	32
3.2.1 Tempat Penelitian.....	32
3.2.2 Waktu Penelitian .....	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.4 Kriteria Sampel .....	33

3.4.1 Kriteria Eksklusi.....	33
3.4.2 Kriteria Inklusi .....	33
3.5 Variabel Penelitian .....	33
3.6 Cara Pengumpulan Data.....	33
3.7 Kerangka Konsep .....	34
3.8 Analisis Data .....	35
3.9 Definisi Operasional.....	35
<b>4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Pengadaan Obat di RSUD Provinsi NTB .....	37
4.1.1 Gambaran Pengadaan Obat.....	37
4.1.2 Alur Pengadaan Obat <i>e-Purchasing</i> .....	38
4.1.3 Alur Pengadaan Obat <i>e-Purchasing</i> di RSUD Provinsi NTB .....	39
4.2 Profil Obat di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB .....	41
4.2.1 Jumlah Obat <i>e-Catalogue</i> Berdasarkan Jenis Obat.....	42
4.2.2 Jumlah Obat <i>e-Catalogue</i> Berdasarkan Kelas Terapi.....	44
4.2.3 Persentase Realisasi Pengadaan Obat e-Catalogue Berdasarkan Kategori .....	44
4.2.4 Persentase Realisasi Pengadaan Obat e-Catalogue Berdasarkan Kelas Terapi .....	47
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR REFRENSI.....</b>	<b>50</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Peraturan Program JKN .....	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	36
Tabel 4.1 Persentase Obat <i>e-Catalogue</i> berdasarkan Jenis Obat .....	43
Tabel 4.2 Jumlah obat <i>e-Catalogue</i> bedasarkan Kelas Terapi .....	44
Tabel 4.3 Realisasi Pengadaan Obat <i>e-Catalogue</i> berdasarkan kategori .....	46
Tabel 4.4 Realisasi Pengadaan Obat <i>e-Catalogue</i> berdasarkan kategori >90% ....	46
Tabel 4.5 Realisasi Pengadaan Obat berdasarkan Kelas Terapi .....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Alur proses e-Purchasing obat.....	27
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB .....	31
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	31
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	34
Gambar 4.1 Alur Pengadaan Obat secara e-Purchasing.....	38
Gambar 4.2 Alur Pengadaan Obat secara e-Purchasing di RSUD Provinsi NTB ..	39
Gambar 4.3 Jumlah Obat <i>e-Catalogue</i> berdasarkan Jenis Obat.....	43
Gambar 4.4 Persentase Realisasi Pengadaan Obat <i>e-Catalogue</i> berdasarkan jenis .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian dari ISTN .....	54
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin Melakukan Penelitian.....	55
Lampiran 3. Faktur Pengadaan Obat <i>e-Catalogue</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB .....	56
Lampiran 4. Surat Persetujuan Etik .....	57
Lampiran 5. Contoh 20 item obat dengan realisasi terbanyak pada tahun 2016....	58
Lampiran 6. Contoh 20 item obat dengan realisasi terbanyak pada tahun 2017....	59
Lampiran 7. Contoh 20 item obat dengan realisasi terbanyak pada tahun 2018.....	60