

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu Perusahaan maupun Badan Kepegawaian tentu membutuhkan karyawan agar mampu melaksanakan tujuan untuk mencapai target. Ketika para karyawan melakukan tugasnya sesuai dengan apa yang diinginkan pimpinan maka tidak semata diharapkan hasil yang baik atas apa yang dikerjakan oleh karyawan, namun juga kinerja mereka perlu diperhatikan untuk mengetahui seberapa jauh kemampuan atau kinerja karyawan dalam melakukan tugasnya.

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang telah dicapai oleh seorang karyawan berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Agar kinerja karyawan bisa mencapai performa terbaik, maka diperlukan penilaian kinerja karyawan yang telah dilakukan dengan menilai kinerja masing-masing karyawan dalam mencapai target kerja yang telah ditentukan. Setelah penilaian kinerja sesuai dilakukan, maka selanjutnya akan diberikan *reward* atau *punishment* terhadap karyawan yang bersangkutan.

Pada umumnya perusahaan melakukan penilaian kinerja karyawan hanya berdasarkan absensi sehingga menimbulkan ketidakpuasan karyawan karena prestasi kerja karyawan tidak termasuk dalam sistem penilaian.

Belum ada skema efektif untuk menentukan siapa saja yang mempunyai kinerja karyawan bagus karena cenderung dinilai dari kehadiran. Maka dari itu di aplikasi ini akan menerapkan penilaian kinerja karyawan yang juga memperhatikan factor faktor lain dari hasil pekerjaan karyawan yang kemudian dari hasil hasil penilaian tersebut akan digunakan untuk memberikan penghargaan maupun sanksi berdasarkan Peraturan Pemerintah 46 Tahun 2011 dengan menerapkan penilaian yang dibagi menjadi dua aspek antara lain SKP (Sasaran Kerja Pegawai) dan PKP (Penilaian Kinerja Pegawai).

Dalam tugas akhir ini menggunakan metode *Rating Scale* skala penilaian. *Rating Scale* adalah metode dengan menggunakan skala untuk menilai kinerja karyawannya. Oleh karena itu akan dibuat sebuah sistem yang dapat mengukur kinerja karyawan berdasarkan dari sisi Pelayanan, Integritas, Komitmen, Kedisiplinan, Kerjasama, Kepemimpinan.

Diharapkan sistem ini dapat menyelesaikan masalah tentang penilaian kinerja karyawan dan meminimalisir kesalahan dalam penilaian.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana melakukan penilaian kinerja karyawan
2. Bagaimana mengimplementasikan metode *Rating Scale* kedalam Sistem penilaian kinerja pegawai
3. Bagaimana membuat aplikasi untuk penilaian kinerja pegawai menggunakan metode *Rating Scale*.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini mengarah pada penilaian kinerja pegawai
2. Aplikasi yang dibangun berbasis *Web* dengan bahasa pemrograman PHP dan *database MySql*.
3. Aplikasi ini menggunakan metode *Rating Scale*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu membuat sistem penilaian kinerja pegawai agar memudahkan atasan maupun penilai dalam menilai kinerja pegawainya sesuai dengan kinerja pegawai tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

Aplikasi yang akan dibuat diharapkan dapat memudahkan penilai dan atasan dalam menilai kinerja pegawai. Dan bagi penulis adalah menambah kemampuan khususnya dalam membuat aplikasi berbasis *web*.