



**ANALISIS TINGKAT KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA PLATFORM KIMIA FARMA
MOBILE DALAM PEMBELIAN OBAT TAHUN 2025**

Nama : Ridwan Nugroho

NPM : 21334781

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2025**