



**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
FARMASI DI APOTEK ROBBY FARMA KECAMATAN JONGGOL
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL SERVQUAL**

**NAMA : RIDHO SUBANGKIT
NPM : 14330009**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
FEBRUARI 2019**



**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
FARMASI DI APOTEK ROBBY FARMA KECAMATAN JONGGOL
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL SERVQUAL**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Farmasi**

NAMA : RIDHO SUBANGKIT

NPM : 14330009

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
FEBRUARI 2019**