

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ridho Subangkit

NPM : 14330009

Tanggal : Februari 2019



HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ridho Subangkit

NPM : 14330009

Mahasiswa : Farmasi S1

Tahun Akademik : 2014

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Farmasi Di Apotek Robby Farma Kecamatan Jonggol Dengan Menggunakan Model Servqual.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, Februari 2019



Ridho Subangkit

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Ridho Subangkit
NPM : 14330009
Program Studi : Farmasi
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Farmasi Di Apotek Robby Farma Kecamatan Jonggol Dengan Menggunakan Model Servqual.

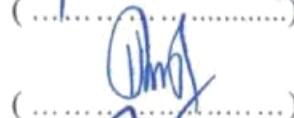
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ainun Wulandari, M.Sc., Apt

()

Penguji : Dr. Refdanita, M.Si., Apt

()

Penguji : Okpri Meila, M.Farm., Apt

()

Penguji : Jenny Pontoan, M.Farm., Apt

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Februari 2019