

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses analisis sentimen dengan menggunakan metode *lexicon* berjalan dengan baik dan sesuai dengan target yaitu menghasilkan kategori tanggapan yang bernilai positif, negative, dan netral.
2. Sentimen dari data yang diperoleh menunjukkan hasil yang positif dengan proporsi label tanggapan positif sebanyak 892 data, label tanggapan negatif sebanyak 426 data, dan label tanggapan netral sebanyak 186 data.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat ditarik saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Dikarenakan data aplikasi PeduliLindungi itu tergolong banyak yang tidak baku bentuk katanya, maka diharapkan untuk mengimplementasikan sebuah proses untuk mengubah tanggapan atau kalimat yang tidak baku menjadi baku.
2. Dikarenakan penelitian ini hanya menggunakan satu metode analisis sentimen, maka diharapkan untuk mencoba metode analisis sentimen lainnya.