

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) merupakan salah satu komponen dari sektor industri pengolahan yang secara keseluruhan mempunyai andil yang cukup besar dalam menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat. Salah satu cara agar lapangan pekerjaan tersebut tetap ada adalah melalui pemberdayaan usaha Mikro Kecil dan Menengah itu sendiri. Harga yang terjangkau, menjadikan usaha-usaha kecil digandrungi oleh masyarakat diseluruh lapisan. Produk yang berkualitas dan harga yang pas di kantong konsumen dapat membuat UMKM selalu dicari.

Namun pelaku UMKM harus melakukan berbagai inovasi dalam menciptakan produk-produk/jasa yang berkualitas dan berdaya saing untuk mendorong minat beli konsumen. Maraknya peredaran dan kepemilikan produk serupa tapi tak sama, yang sering disebut dengan produk KW. Produk palsu memiliki kualitas sub-standar dan tidak lahir melalui perjalanan riset dan inovasi yang prosesnya bisa tahunan. Produk KW sama sekali bukan merupakan hasil inovasi baru, justru produk tersebut adalah produk palsu yang menjerumuskan konsumen karena kualitasnya tidak dapat dipertanggungjawabkan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Kurniawan, Sari, and Azizah 2020) dengan judul “Sistem Validasi Keaslian Dokumen Digital Berbasis Qr-Code”. Menunjukan bahwa sebuah produk perlu dilakukan validasi keaslian produk dengan membuat tanda tangan digital sehingga memberikan rasa nyaman ketika customer menggunakan produk tersebut dan berdasarkan penelitian yang dilakukan (Kurniadi, Tinggi, and Garut 2020) dengan judul “Implementasi Skema QR-Code dan Digital Signature menggunakan Kombinasi Algoritma RSA dan AES untuk Pengamanan Data Sertifikat Elektronik”. Menyimpulkan bahwa perlunya melakukan

pengamanan data tanda tangan digital sehingga keaslian datanya bisa dipertanggung jawabkan.

Maka dibutuhkan sistem untuk memvalidasi keaslian sebuah produk dengan membuatkan tanda tangan digital agar customer bisa memverifikasi barang tersebut dan merasa nyaman ketika memakai produk. Serta melakukan pengamanan tanda tangan digital sehingga data yang di verifikasi dapat di pertanggung jawabkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan di atas penulis mendapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana menjaga keaslian suatu produk UMKM menggunakan qrcode berbasi android?
- b. Bagaimana menjaga konsistensi, akurasi, serta kepercayaan terhadap data untuk setiap waktu sampai seterusnya sehingga informasi data tidak diubah oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dalam penulisan ini adalah:

- a. Mempermudah pengguna untuk mengetahui keaslian suatu produk.
- b. Mempermudah penjual untuk menjaga produknya tetap asli.
- c. Membangun sistem untuk menjaga keaslian suatu produk

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah:

- a. Qrcode dapat mempermudah customer untuk mengetahui keaslian suatu produk.
- b. Menjaga kepercayaan customer terhadap keaslian produk umkm yang akan dibeli.

- c. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk mengembangkan sistem yang dapat menjaga keaslian suatu produk.

1.5 Batasan Masalah

Dalam Penelitian Skripsi ini diberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya menjadi lebih terarah, dapat dipahami dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisir dengan baik. Berikut batasan masalah penelitiannya:

- a. Aplikasi customer akan di bangun menggunakan framework Flutter dengan android versi 12.
- b. Aplikasi penjual akan di bangun menggunakan framework laravel berbasis web.
- c. Sistem yang dirancang untuk aplikasi pengguna yaitu dapat memverifikasi keaslian suatu produk.
- d. Sistem yang dirancang untuk aplikasi penjual yaitu dapat membuat qrcode produk sendiri.
- e. Penelitian ini tidak sampai meneliti tingkat keefektifan aplikasi sebagai media marketing dan promosi.