BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Taman Wiladatika adalah salah satu taman rekreasi yang populer terutama bagi warga Depok tempat ini biasa dikenal sebagai Taman Bunga Cibubur singkatan dari Wiladatika sendiri yaitu, Widya Mandala Krida Bhakti Pramuka. Taman Bunga ini diresmikan pada tanggal 29 juni 1980 oleh Bapak Presiden Soeharto taman ini memiliki luas 12 hektar dan tersedia berbagai macam wahana permainan yang dapat dinikmati bersama keluarga. karena umurnya yang cukup tua tidak heran saat berkunjung kita akan mendapati banyak vegetasi. Taman Bunga Wiladatika ini sudah cukup populer dikalangan masyarakat di Kota Depok akan tetapi belum banyak masyarakat luar yang mengetahui tempat wisata ini oleh karena itu pembuatan website dan e-ticket sangat diperlukan untuk menjangkau jaringan yang lebih luas. Website awalnya merupakan suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep hyperlink, yang memudahkan surfer atau pengguna internet melakukan penelusuran informasi di internet. Informasi yang disajikan dengan web menggunakan konsep multimedia, informasi dapat disajikan dengan menggunakan banyak media, seperti teks, gambar, animasi, suara, atau film. E-Ticketing adalah suatu cara untuk mendokumentasikan proses penjualan online yang hasil keluarannya berupa tiket online yang dapat memudahkan orang untuk membeli tiket.

Masalah yang dihadapi dalam hal pemesanan tiket yang menggunakan sistem manual dengan cara menggunakan tiket karcis sehingga membutuhkan antrian yang panjang. Identifikasi permasalahan yang dialami pada proses yang berjalan ini seperti Sistem pemesan tiket yang saat ini berjalan kurang efektif dan tidak efisien karena hanya menggunakan sistem manual yang dapat mengakibatkan kesalahan, antiran yang cukup panjang, dan efisiensi waktu, Lambatnya perkembangan tempat – tempat wisata karena kurangnya promosi sehingga kalah bersaing dengan tempat wisata yang sudah lumayan

terkenal, Belum tersedianya sistem pengolahan data laporan sehingga laporan penjualan kurang akurat.

Menurut (Susianto, 2019) E-tiket banyak digunakan di acara-acara besar karena akses dan untuk mendapatkannya mudah karena pengunjung atau pembeli tidak datang langsung ke lokasi pembelian tiket cukup hanya memesan lewat media internet dan membayar sesuai kesepakatan harga e-tiket tersebut dan menghasilkan produk yang efektif dan efisien. Menurut (Safira & Rakhman, 2019) Selain itu juga calon penumpang dapat mengetahui semua jenis informasi terkait dengan ketersediaan tiket travel, mulai dari jadwal, rute, hingga tarif. Untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan ini, maka nantinya aplikasi ini akan diimplementasikan kedalam mobile device berbasis Android. Platform Android dipilih karna berdasarkan survey yang dilakukan pada mei 2013, minat masyarakat terhadap Android meningkat sebesar 71%. Hal ini juga didukung dengan fakta bahwa pada tahun 2018 pengguna android saat ini sudah mencapai angka 378 pengguna.

Dengan demikian e-tiket cocok untuk dunia pariwisata demi memudahkan wisatawan mendapatkan tiket masuk yaitu menggunakan media internet yang berbasis web dimana bisa diakses melalui komputer maupun handphone yang biasa digunakan. Dengan dibuatnya website ini diharapkan bisa mengatasi masalah dengan baik dan lebih mudah dalam memberikan informasi wisata dan pemesanan ticket. Maka penulis akan membuat sistem informasi tersebut berbasis web dengan tujuan yang penulis kembangkan dapat mempermudah wisatawan dalam memperoleh tiket.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka muncul rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang dan membuat aplikasi E-Ticket pada Taman Bunga Cibubur?
2. Bagaimana cara mengintegrasikan autentikasi dua faktor?
3. Bagaimana cara mempermudah pengunjung untuk mendapatkan tiket masuk?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan penelitian, diantaranya sebagai berikut :

1. Meningkatkan promosi wisata demi meningkatkan wisatawan nusantara atau mancanegara di Indonesia.
2. Mempermudah para wisatawan untuk membeli tiket online.
3. Membangun sebuah sistem e-ticketing Wisata Taman Bunga Cibubur berbasis website.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari hasil penelitian ini, diantaranya sebagai berikut :

1. Manfaat untuk pengguna aplikasi :
 - a. Melihat wisata - wisata apa saja yang tersedia atau yang terdapat di Taman Bunga Cibubur.
 - b. Mencari tahu detail wisata yang ingin dikunjungi.
 - c. Membeli tiket online.
2. Manfaat untuk pihak wisata :
 - a. Objek atau tempat wisata lebih terkenal karena promosi oleh website.
 - b. Memungkinkan target wisatawan nusantara ataupun mancanegara.
 - c. Menambah pendapatan daerah melalui sektor pariwisata.
3. Manfaat untuk penulis :
 - a. Untuk menambahkan pengalaman dalam membuat suatu system.
 - b. Sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata-1 (S1) program studi Teknik Informatika di Insitut Sains dan Teknologi Nasional.
 - c. Penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan bisa dikembangkan menjadi lebih sempurna.

1.5 Batasan Masalah

Pada penelitian ini memiliki beberapa batasan masalah, diantaranya sebagai berikut :

1. Pembuatan Website E-Ticket menggunakan MVC (Model, View, Controller)
2. Sistem pengujian menggunakan Black Box.
3. Php digunakan sebagai Bahasa Pemrograman dengan menggunakan framework Laravel.