



**EVALUASI LAMA WAKTU TUNGGU DAN JENIS OBAT
YANG DIGUNAKAN PADA PELAYANAN RESEP PASIEN
BPJS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT HOSANA MEDICA
LIPPO CIKARANG AGUSTUS 2018**

**NAMA : IRMA SURYANI SARUKSUK
NPM : 15334793**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
JANUARI 2019**



**EVALUASI LAMA WAKTU TUNGGU DAN JENIS OBAT
YANG DIGUNAKAN PADA PELAYANAN RESEP PASIEN
BPJS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT HOSANA MEDICA
LIPPO CIKARANG AGUSTUS 2018**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana farmasi

NAMA : IRMA SURYANI SARUKSUK

NPM :15334793

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
JANUARI 2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISNALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Irma Suryani Saruksuk

NPM : 15334793

Tanggal : Maret 2019



HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Irma Suryani Saruksuk
NPM : 15334793
Mahasiswa : Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Naional
Tahun/Akademik : 2018/2019

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul evaluasi lama waktu tunggu dan profil obat yang digunakan pada pelayanan resep pasien bpjs rawat jalan di rumah sakit hosana medica lippo cikarang agustus 2018.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Maret 2018


Irma Suryani Saruksuk

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Irma Suryani Saruksuk

NPM : 15334793

Program Studi : Farmasi

Judul Skripsi : Evaluasi Lama Waktu Tunggu Dan Jenis Obat
Yang Digunakan Pada Pelayanan Resep Pasien
BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Hosana Medica
Lippo Cikarang Agustus 2018

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlakukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Refdanita, M.Si.,Apt

()

Pembimbing : Annisa Farida Muti, M.Sc.,Apt

()

Penguji : Jenny Pontoan, M.Farm.,Apt

()

Penguji : Okpri Meila, M.Farm.,Apt

()

Penguji : Putu Rika Veryanti, M.Farm-Klin.,Apt

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Maret 2019

KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Farmasi pada Fakultas Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Nasional. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

- a. Dr. Refdanita M.Si., Apt selaku dosen pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
- b. Annisa Farida Muti M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
- c. Rumah Sakit Hosana Medica Lippo Cikarang yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan
- d. Pantas Saruksuk dan Resta Gaja selaku orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- e. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Maret 2019

Penulis

Irma Suryani Saruksuk

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEM**

Sebagai sivitas akademika Institut Sains dan Teknologi Nasional, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Irma Suryani Saruksuk
NPM : 15334793
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Farmasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Sains dan Teknologi Nasional Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Evaluasi Lama Waktu Tunggu Dan Profil Obat Yang Digunakan Pada Pelayanan Resep Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Rumah Sakit Hosana Medica Lippo Cikarang Agustus 2018.

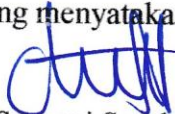
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneklusif ini Institut Sains dan Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) soft copy dan hard copy, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Maret 2019

Yang menyatakan


(Irma Suryani Saruksuk)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISNALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEM.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Rumah Sakit.....	6
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	6
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	6
2.1.3 Standar Pelayanan Minimal Farmasi Rumah Sakit....	7
2.2. Resep	7
2.2.1 Definisi Resep	7
2.2.2 Komponen Resep	8
2.2.2.1 Prosedur Pelayanan Resep.....	8

2.3.	Mutu Pelayanan Kesehatan	9
2.3.1	Defenisi Mutu Pelayanan Kesehatan	9
2.3.2	Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan	9
2.3.3	Indikator Evaluasi Mutu Pelayanan	10
2.4.	Kepuasan Pasien.....	10
2.4.1	Definisi Kepuasan Pasien.....	10
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	10
2.5.	Waktu Tunggu Pelayanan Resep	11
2.5.1	Definisi Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	11
2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Waktu Tunggu Resep.....	12
2.6.	Obat	13
2.6.1	Penggunaan Obat.....	13
2.6.2	Indikator Pemakaian Obat	14
2.6.3	Kriteria Kerasionalan Obat.....	15
2.6.4	Jenis Obat yang paling Sering Digunakan	16
2.6.4.1	Antibiotika.....	16
2.6.4.2	Obat Saluran Cerna	17
2.6.4.3	Analgesik Non Narkotik	19
2.6.4.4	Antihistamin.....	20
2.7.	Penelitian Tentang Waktu Tunggu Pada Pelayanan Resep Pasien	21
2.8.	Kerangka Teori Penelitian.....	24
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	25
3.1.	Desain Penelitian.....	25
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3.	Populasi dan Sampel	25
3.4.	Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	26
3.5.	Perhitungan Sampel Minimum	26
3.6.	Proses Pengumpulan Data.....	27
3.7.	Variabel Penelitian	27

3.8. Kerangka Konsep Penelitian	28
3.9. Definisi Operasional.....	28
3.10. Metode Analisis Data.....	29
BAB 4 PEMBAHASAN.....	30
4.1. Karakteristik Resep Pasien BPJS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Hosana Medica Lippo Cikarang Agustus 2018.....	30
4.1.1 Berdasarkan Jenis Resep	30
4.1.2 Berdasarkan Asal Poliklinik.....	31
4.2. Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Hosana Medica Lippo Cikarang Periode Agustus 2018.....	33
4.2.1 Berdasarkan Jenis Resep	33
4.2.2 Berdasarkan Jumlah Item Obat	34
4.3. Kesesuaian Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien BPJS di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Hosana Medica Lippo Cikarang Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.	36
4.4. Jenis Obat Yang Digunakan Pada Resep Pasien BPJS Rawat Jalan Rumah Sakit Hosana Medica Lippo Cikarang Agustus 2018.....	37
BAB 5 PENUTUP	40
5.1. Kesimpulan	40
5.2. Saran	40
DAFTAR REFERENSI	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit ..	10
Tabel 4.1	Jenis Resep Racikan dan Non racikan.....	30
Tabel 4.2	Poliklinik yang Meresepkan Obat Racikan.....	31
Tabel 4.3	Poliklinik yang Meresepkan Obat Non Racikan.....	32
Tabel 4.4	Waktu Tunggu Berdasarkan Jenis Resep Racikan dan Non Racikan.....	33
Tabel 4.5	Waktu Tunggu Berdasarkan Jumlah Item Obat Pada Resep Racikan.....	34
Tabel 4.6	Waktu Tunggu Berdasarkan Jumlah Item Obat Pada Resep Non Racikan.....	35
Tabel 4.7	Persentase Resep Racikan dan Non Racikan	36
Tabel 4.8	Jenis Obat yang Digunakan pada Resep Non Racikan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Hosana Medica Lippo Cikarang Agustus 2018.....	37
Tabel 4.9	Jenis Obat yang Digunakan Pada Resep Racikan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Hosana Medica Lippo cikarang Agustus 2018.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.9 Kerangka Teori Penelitian.....	24
Gambar 3.8 Kerangka Konsep Penelitian	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian Dari Kampus	44
Lampiran 2	Surat Balasan Izin Penelitian Dari Rumah Sakit Hosana Medica Lippo Cikarang	45
Lampiran 3	Surat Keterangan Selesai Penelitian Dari Rumah Sakit Hosana Medica Lippo Cikarang	46
Lampiran 4	Contoh Tabel Data Waktu Tunggu Resep Non Racikan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Hosana Medica Lippo Cikarang Agustus 2018	47
Lampiran 5	Contoh Tabel Data Waktu Tunggu Resep Racikan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Hosana Medica Lippo Cikarang Agustus 2018	51