

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan antara waktu tunggu terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Bitefa Kecamatan Miomaffo Timur, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran waktu tunggu pelayanan resep racikan ataupun non racikan di Puskesmas Bitefa Kecamatan Miomaffo Timur sesuai dengan standar yaitu < 30 menit untuk resep non racikan dengan persentase 100% untuk 96 responden.
2. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan resep di Puskesmas Bitefa Kecamatan Momaffo Timur yaitu sebagian besar responden merasa sangat puas dengan pelayanan yang diterima dimana presentase tertinggi terdapat 41,7% pada dimensi *tangibels dan reliability* sedangkan responden merasa puas dengan pelayanan yang diterima dengan persentase 75% pada dimensi *tangibels*.
3. Berdasarkan hasil uji *Chi-square* pada kelima variabel tingkat kepuasan terhadap waktu tunggu diperoleh nilai p-value $>$ nilai $\alpha = 0,05$ menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara waktu tunggu pelayanan resep terhadap tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Bitefa Kecamatan Miomaffo Timur.

5.2 Saran

1. Dari hasil penelitian yang dilakukan, untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Puskesmas Bitefa Kecamatan Miomaffo Timur perlu ditambahkan fasilitas ruang tunggu yang memadai sehingga dapat meningkatkan kunjungan pasien ke puskesmas ini.
2. Bagi peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian lebih dalam dengan variabel yang berbeda.