

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

~~Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fitria Anggraini

NPM : 15334121

Tanggal : 2 Maret 2021



(TTD & Materai)

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitria Anggraini

NPM : 15334121

Mahasiswa : Fakultas Farmasi

Tahun Akademik : 2020/2021

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Waktu Tunggu di Klinik Pratama Rawat Jalan Pratama Rawat Jalan Pertiwi 1 di Depok.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 2 Maret 2021

TTD diatas Materai



Fitria Anggraini

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Fitria Anggraini

NPM : 15334121

Program Studi : Farmasi

Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Waktu
Tunggu Pelayanan Resep di Klinik Pratama Rawat
Jalan Pertiwi 1 di Depok.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional.

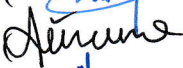
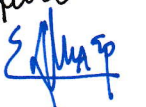
DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dr.apr.Refdanita, M.Si.

Penguji : apt. Putu Rika Veryanti, M.Farm-Klin

Penguji : apt. Ainun Wulandari, M.Sc.,

Penguji : apt. Elvina Triana Putri, M.Farm.,

()
()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 2 Maret 2021