



**ANALISIS PENGARUH PELAKSANAAN STANDAR
PELAYANAN KEFARMASIAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN PADA PROGRAM RUJUK BALIK ERA JKN DI
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

NAMA : WIJI AVIA HIDAYATI

NIM : 15334775

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

FEBRUARI 2019