



**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK R12 JAGAKARSA
JAKARTA SELATAN**

NAMA : ILUS TITAH SASSE

NPM : 16334032

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

MARET 2021



**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK R12 JAGAKARSA
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Farmasi

NAMA : ILUS TITAH SASSE

NPM : 16334032

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

MARET 2021