



**HUBUNGAN PENGETAHUAN PASIEN TERHADAP
KEPATUHAN PENGGUNAAN OBAT JERAWAT TOPIKAL
DI ERHA CLINIC BINTARO TANGERANG SELATAN**

NAMA : MUHAMMAD AL FAJRI

NIM : 14334033

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
FEBRUARI 2019**



**HUBUNGAN PENGETAHUAN PASIEN TERHADAP
KEPATUHAN PENGGUNAAN OBAT JERAWAT TOPIKAL
DI ERHA CLINIC BINTARO TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Farmasi**

NAMA : MUHAMMAD AL FAJRI

NIM : 14334033

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

FEBRUARI 2019

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Al Fajri

NPM : 14334033

Tanggal : 22 Februari 2019



HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Al Fajri

NPM : 14334033

Mahasiswa : Institut Sains dan Teknologi Nasional

Tahun Akademik : 2018-2019

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul "Hubungan Pengetahuan Pasien Terhadap Kepatuhan Penggunaan Obat Jerawat Topikal Di Erha Clinic Bintaro Tangerang Selatan."

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 22 Februari 2019



Muhammad Al Fajri

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Al Fajri

NPM : 14334033

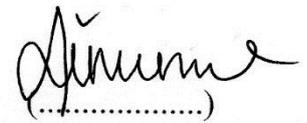
Program Studi : Farmasi

Judul Skripsi : “Hubungan Pengetahuan Pasien Terhadap Kepatuhan Penggunaan Obat Jerawat Topikal Di Erha Clinic Bintaro Tangerang Selatan”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana farmasi pada Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Nasional

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ainun Wulandari, M.Sc., Apt



(.....)

Penguji : Putu Rika Veryanti, M.Farm-Klin., Apt



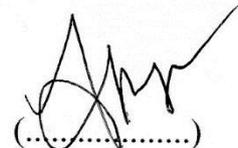
(.....)

Penguji : Jenny Pontoan, M.Farm., Apt



(.....)

Penguji : Rahayu Wijayanti, M.Farm., Apt



(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Februari 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Farmasi pada Fakultas Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Nasional. saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dan masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- a) Ainun Wulandari, M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
- b) Erha Clinic Bintaro Tangerang Selatan dan dokter yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data saya perlukan.
- c) Orang tua dan Keluarga saya yaitu Ibu Tri Wahyu Ningsih , Ayah saya Muhammad Amirul Muslimin serta Adik saya Shofia Nabila atas semua jasa-jasanya yang selalu mendoakan, memberikan motivasi yang tidak pernah lelah dalam mendidik, memberi cinta yang tulus dan ikhlas, pengertian, dukungan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- d) Sahabat dan Orang terdekat yaitu Riski Dwi Amalia yang selalu memberikan doa, semangat, pengertian, serta dukungan penuh waktu dan tenaga dalam membantu saya menyelesaikan Skripsi ini, serta teman teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas kebersamaan, dorongan, dukungan, dan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 17 Februari 2019

Muhammad Al Fajri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Sains Dan Teknologi Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Al Fajri
NPM : 14334033
Program Studi : FARMASI
Fakultas : Institut Sains dan Teknologi Nasional
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Sains dan Teknologi Nasional *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Pengetahuan Pasien Terhadap Kepatuhan Penggunaan Obat Jerawat Topikal Di Erha Clinic Bintaro Tangerang Selatan, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Sains dan Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) soft copy dan hard copy, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Februari 2019

Yang menyatakan

(.....)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vi |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 2. TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Acne Vulgaris secara umum..... | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Acne Vulgaris | 6 |
| 2.1.2 Epidemiologi Acne Vulgaris | 8 |
| 2.1.3 Etiologi Acne Vulgaris | 8 |
| 2.1.4 Patogenesis Acne Vulgaris | 10 |
| 2.1.5 Manifestasi Klinis Akne Vulgaris | 11 |
| 2.1.6 Bentuk Lesi Jerawat | 13 |
| 2.1.7 Gradasi Acne Vulgaris..... | 14 |
| 2.2 Pengobatan Acne Vulgaris | 15 |
| 2.3 Pengetahuan dan Kepatuhan..... | 20 |
| 2.3.1 Pengetahuan (<i>Knowledge</i>) | 20 |
| 2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi pengetahuan. | 20 |
| 2.3.3 Kepatuhan..... | 21 |
| 2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan | 22 |
| 2.4 Alat Pengumpulan Data..... | 27 |
| 2.4.1 Kuesioner Penelitian..... | 27 |
| 2.5 Kerangka Teori..... | 28 |
| 3. METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 29 |
| 3.2. Populasi dan Sample..... | 29 |
| 3.2.1. Populasi..... | 29 |
| 3.2.2. Sample | 29 |
| 3.3 Kriteria Inklusi..... | 29 |
| 3.4 Kriteria Eksklusi | 30 |
| 3.5. Jumlah Sample..... | 30 |
| 3.6. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 30 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 3.7 | Alat Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.8 | Etika Penelitian..... | 31 |
| 3.9 | Kuesioner Penelitian..... | 31 |
| 3.10 | Pengumpulan Data dan Analisa Data | 34 |
| 3.11 | Jenis Variabel | 35 |
| 3.12 | Kerangka Konsep | 36 |
| 3.13 | Uji Validasi dan Reabilitas | 36 |
| 3.14 | Uji Normalitas | 37 |
| 3.15 | Analisis Univariat..... | 37 |
| 3.16 | Analisis Bivariat | 37 |
| 3.17 | Hipotesis Penelitian..... | 38 |
| 3.18 | Definisi Operasional..... | 38 |
| 4. | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 4.1. | Data Demografi | 40 |
| 4.2. | Analisis Univariat..... | 42 |
| 4.3. | Analisis Bivariat | 45 |
| 5. | KESIMPULAN DAN SARAN | 48 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 48 |
| 5.2. | Saran | 48 |
| | DAFTAR REFERENSI | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| GAMBAR | Halaman |
|---|----------------|
| 2.1 Manifestasi Klinis Acne Vulgaris..... | 12 |
| 2.2 Bentuk Lesi Jerawat | 13 |
| 2.3. Kerangka Teori | 28 |
| 3.3 Kerangka Konsep | 36 |

DAFTAR TABEL

| TABEL | Halaman |
|---|----------------|
| 3.1 Definisi Operasional..... | 38 |
| 4.1 Distribusi Demografi Responden..... | 40 |
| 4.2 Distribusi Frekuensi Kepatuhan..... | 42 |
| 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Hubungan Pengetahuan Pasien terhadap Kepatuhan Penggunaan Obat Topikal Jerawat Di Erha Clinic Bintaro Tangerang Selatan..... | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN

| LAMPIRAN | Halaman |
|--|----------------|
| Lampiran 1 Surat Persetujuan Etik | 53 |
| Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Data | 54 |
| Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data | 55 |
| Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Penelitian | 56 |
| Lampiran 5 Lembar <i>Informed Consent</i> | 57 |
| Lampiran 6 Lembar Kuesioner Penelitian | 59 |
| Lampiran 7 Data Demografi..... | 62 |
| Lampiran 8 Hasil Statistik..... | 67 |