

ABSTRAK

Nama : Tia Mardiyanti

Program Studi : Farmasi

Judul : Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Program
Rujuk Balik Kota Depok Jawa Barat

Pelayanan Kefarmasian merupakan suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien. Dalam beberapa tahun terakhir ini, desakan untuk melaksanakan *pharmaceutical care* berfokus pada pasien semakin menguat. Saat ini standar pelayanan kefarmasian di apotek ditetapkan oleh Permenkes nomor 73/2016, sebagai pedoman bagi tenaga kefarmasian dalam menyelenggarakan pelayanan kefarmasian. Penelitian ini dilakukan di Kota Depok dengan tujuan untuk mengetahui penerapan standar pelayanan kefarmasian di apotek PRB Kota Depok. Penelitian ini merupakan penelitian non-ekperimental yang bersifat deskriptif melalui metode survei. Penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner yang disebarkan ke 3 apotek PRB di Kota Depok. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang meliputi: pengelolaan sediaan farmasi, alkes dan BMHP; pelayanan farmasi klinik; pengelolaan sumber daya kefarmasian; dan evaluasi mutu pelayanan kefarmasian. Analisa yang digunakan adalah statistik deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan standar pelayanan kefarmasian di apotek pada pengelolaan sediaan farmasi, alkes dan BMHP; pelayanan farmasi klinik dan pengelolaan sumber daya kefarmasian sudah diterapkan dengan baik, sedangkan untuk evaluasi mutu pelayanan kefarmasian belum diterapkan dengan baik.

Kata Kunci :

Implementasi, *pharmaceutical care*, apotek

ABSTRACT

Nama : Tia Mardiyanti
Program Studi : Farmasi
Judul : Implementation of Pharmaceutical Care Standard at The
Pharmacy Referral Program Depok City West Java

Pharmaceutical service is a direct and responsible service to patients. In recent years, the urge to carry out pharmaceutical care with a patient focus has grown stronger. Currently, the standard of pharmacy services in pharmacies is set by Permenkes number 73/2016, as a guideline for pharmaceutical personnel in carrying out pharmaceutical services. This research was conducted in Depok City with the aim of knowing the application of pharmaceutical service standards in Depok City PRB pharmacies. This research is a non-experimental research that is descriptive through the survey method. This study used a questionnaire instrument distributed to 3 PRB pharmacies in Depok City. The research instrument was a questionnaire covering: management of pharmaceutical preparations, medical equipment and BMHP; clinical pharmacy service; pharmaceutical resource management; and evaluation of the quality of pharmaceutical services. The analysis used is descriptive statistics.

The results showed that the application of pharmaceutical service standards in pharmacies in the management of pharmaceutical preparations, medical equipment and BMHP; Clinical pharmacy services and pharmaceutical resource management have been implemented well, meanwhile for the evaluation of the quality of pharmaceutical services they have not been implemented properly.

Keywords :

Implementation, pharmaceutical care, pharmacy