

## HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elia Melani

NPM : 14334059

Mahasiswa : Institut sains dan teknologi Nasional

Tahun Akademik : 2014

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul Hubungan Antara Dukungan Sosial Terhadap Kepatuhan Menjalani Terapi Hemodialisa Di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Januari 2019



Elia Melani

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Elia Melani

NPM : 14334059

Program Studi : Farmasi

Judul Skripsi : Hubungan antara dukungan sosial terhadap kepatuhan menjalani terapi hemodialisa pada pasien gagal ginjal di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana farmasi pada Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Nasional

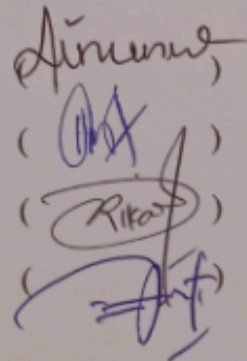
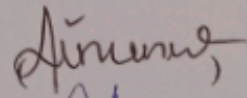
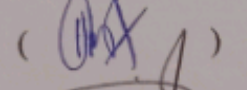
## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ainun Wulandari, S.Farm, M.Sc., Apt

Penguji : Dr.Refdanita., M.Si.Apt

Penguji : Putu Rika Veryanti, S.Farm.M.Farm-klin., Apt

Penguji : Annisa Farida Muti, S.Farm. M,Sc.,Apt

  
()  
()  
()  
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Januari 2019



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
KEPATUHAN MENJALANI TERAPI HEMODIALISA PADA  
PASIEN GAGAL GINJAL DI RUMAH SAKIT UMUM  
KABUPATEN TANGERANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Farmasi**

**Nama : Elia Melani**

**NPM : 14334059**

**PROGRAM STUDI FARMASI**

**FAKULTAS FARMASI**

**INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL**

**JAKARTA**

**DESEMBER 2018**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS**

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Elia Melani

NPM : 14334059

Tanggal : Desember 2018

## **HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elia Melani

NPM : 14334059

Mahasiswa : Institut sains dan teknologi Nasional

Tahun Akademik : 2014

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul Hubungan Antara Dukungan Sosial Terhadap Kepatuhan Menjalani Terapi Hemodialisa Di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Desember 2018

Materai

Elia Melani

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Elia Melani

NPM : 14334059

Program Studi : Farmasi

Judul Skripsi : Hubungan antara dukungan sosial terhadap kepatuhan menjalani terapi hemodialisa pada pasien gagal ginjal di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana farmasi pada Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Nasional

### **DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Ainun Wulandari, S.Farm, M.Sc., Apt ( )

Penguji : Dr. Dra. Refdanita., M.Si.Apt ( )

Penguji : Putu Rika Veryanti, S.Farm.M.Farm-klin., Apt ( )

Penguji : Annisa Farida Muti, S.Farm. M,Sc.,Apt ( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Desember 2108

## KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerahNYA yang melimpah saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Hubungan Antara Dukungan Sosial Terhadap Kepatuhan Menjalani Terapi Hemodialisa Pada Pasien Gagal Ginjal Di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Program Studi Farmasi pada Fakultas Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Nasional. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini saya ucapkan terimakasih kepada :

- a) Ibu Ainun Wulandari, M. Sc., Apt, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi arahan selama penyusunan skripsi ini.
- b) Pihak Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang yang telah bersedia membantu saya untuk memperoleh data yang saya perlukan.
- c) Orang tua saya Alm.Hendri Susanto & Sari, kakak saya adit & rosa, yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material dalam menyelesaikan skripsi ini.
- d) Seluruh angkatan 2014 Institut Sains dan Teknologi Nasional yang telah memberi motivasi untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Desember 2018

Penulis

Elia Melani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Sains Dan Teknologi Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ELIA MELANI

NPM : 14334059

Program Studi : FARMASI

Fakultas : INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONA

Jenis karya : Skripsi

Hubungan antara dukungan sosial terhadap kepatuhan menjalani terapi hemodialisa pada pasien gagal ginjal di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Sains dan Teknologi Nasional Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Sains dan Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) soft copy dan hard copy, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta Pada tanggal : Desember 2018

Yang menyatakan

( Elia Melani )

## DAFTAR ISI

|                                                           |             |
|-----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                            | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                               | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>    | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                      | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                 | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                              | <b>xiv</b>  |
| <b>1. PENDAHULUAN .....</b>                               | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                  | 3           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                               | 3           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                              | 4           |
| 1.5 Hipotesis .....                                       | 4           |
| <b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                          | <b>5</b>    |
| 2.1 Gagal Ginjal .....                                    | 5           |
| 2.1.1 Definisi Gagal Ginjal .....                         | 5           |
| 2.1.2 Etiologi Gagal Ginjal .....                         | 5           |
| 2.1.3 Klasifikasi Gagal Ginjal .....                      | 6           |
| 2.1.4 Patofisiologi Gagal ginjal .....                    | 7           |
| 2.1.5 Penatalaksanaan Gagal Ginjal .....                  | 8           |
| 2.2 Hemodialisa .....                                     | 9           |
| 2.2.1 Indikasi Hemodialisa .....                          | 9           |
| 2.2.2 Komplikasi Pasien Hemodialisa .....                 | 10          |
| 2.3 Kepatuhan .....                                       | 10          |
| 2.3.1 Definisi Kepatuhan .....                            | 10          |
| 2.3.2 Faktor yang mempengaruhi kepatuhan .....            | 10          |
| 2.3.2.1 Faktor internal yang mempengaruhi kepatuhan ..... | 10          |

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.2.2 Faktor eksternal yang mempengaruhi kepatuhan ..... | 15        |
| 2.3.3 Faktor yang mempengaruhi kepatuhan .....             | 17        |
| 2.4.4 Klasifikasi kepatuhan .....                          | 18        |
| 2.4 Kepatuhan Hemodialisis .....                           | 19        |
| 2.4.1 Faktor Pasien .....                                  | 20        |
| 2.4.2 Sistem Pelayanan Kesehatan .....                     | 20        |
| 2.5 Dukungan sosial .....                                  | 21        |
| 2.5.1 Pengertian dukungan sosial .....                     | 21        |
| 2.5.2 Bentuk dukungan sosial .....                         | 21        |
| 2.5.3 Sumber dukungan sosial .....                         | 23        |
| 2.5.4 Komponen-komponen dalam dukungan sosial .....        | 23        |
| 2.5.5 Efek dukungan sosial .....                           | 25        |
| 2.6 Kuesioner .....                                        | 25        |
| 2.7 Kerangka Teori .....                                   | 27        |
| <b>3. METODE PENELITIAN .....</b>                          | <b>28</b> |
| 3.1 Jenis penelitian .....                                 | 28        |
| 3.2 Waktu dan tempat penelitian .....                      | 28        |
| 3.2.1 Waktu penelitian .....                               | 28        |
| 3.2.2 Tempat penelitian .....                              | 28        |
| 3.3 Populasi dan sampel .....                              | 28        |
| 3.3.1 Populasi .....                                       | 28        |
| 3.3.2 Sampel .....                                         | 28        |
| 3.3.3 Teknik sampling .....                                | 28        |
| 3.4 Kriteria sampel .....                                  | 29        |
| 3.5 Uji Hipotesis .....                                    | 29        |
| 3.6 Tahap Penelitian .....                                 | 33        |
| 3.6.1 Cara pengumpulan data .....                          | 33        |
| 3.6.2 Analisis data .....                                  | 33        |
| 3.7 Jenis variabel .....                                   | 35        |
| 3.8 Definisi operasional .....                             | 36        |
| 3.9 Kerangka Konsep.....                                   | 38        |

|                                                                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                                                     | <b>39</b> |
| 4.1 Demografi responden penelitian .....                                                                                                 | 39        |
| 4.2 Analisis univariat .....                                                                                                             | 42        |
| 4.3 Analisis bivariat .....                                                                                                              | 45        |
| 4.3.1 Hubungan antara Motivasi dengan Kepatuhan Pasien Gagal Ginjal yang menjalani Hemodialisa .....                                     | 46        |
| 4.3.2 Hubungan antara Akses Pelayanan Kesehatan dengan Kepatuhan Pasien Gagal Ginjal yang menjalani Hemodialisa .....                    | 47        |
| 4.3.3 Hubungan antara Persepsi pasien terhadap pelayanan perawat dengan Kepatuhan Pasien Gagal Ginjal yang menjalani Hemodialisa .....   | 47        |
| 4.3.4 Hubungan antara dukungan keluarga terhadap pelayanan perawat dengan Kepatuhan Pasien Gagal Ginjal yang menjalani Hemodialisa ..... | 48        |
| <b>5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                                     | <b>49</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                                                     | 49        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                                          | 49        |
| <b>DAFTAR REFERENSI .....</b>                                                                                                            | <b>50</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kepatuhan hemodialisa dalam kamerrer ..... | 19 |
| Gambar 2.2 Kerangka teori .....                       | 27 |
| Gambar 3.1 Kerangka konsep .....                      | 38 |

## DAFTAR TABEL

|           |                                                                                                                                        |    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 | Klasifikasi PGK berdasarkan derajat penyakit .....                                                                                     | 6  |
| Tabel 2.2 | Klasifikasi PGK berdasarkan diagnosis etiologi .....                                                                                   | 7  |
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional.....                                                                                                              | 36 |
| Tabel 4.1 | Distribusi Demografi Responden .....                                                                                                   | 39 |
| Tabel 4.2 | Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial .....                                                                                             | 42 |
| Tabel 4.3 | Distribusi Responden Berdasarkan Hubungan Pasien Gagal Ginjal yang Menjalani Hemodialisa di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang ..... | 46 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|              |                                                                                |    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1.  | Surat Permohonan Penelitian .....                                              | 53 |
| Lampiran 2.  | Surat Jawaban Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.....                        | 54 |
| Lampiran 3.  | Surat Keterangan Uji Etik .....                                                | 55 |
| Lampiran 4.  | Surat Selesai penelitian di Rumah Sakit Umum Kabupaten<br>Tangerang .....      | 56 |
| Lampiran 5.  | Surat Penjelasan Inform Consent .....                                          | 57 |
| Lampiran 6.  | Surat Pernyataan Bersedia Berpartisipasi Sebagai Responden<br>Penelitian ..... | 58 |
| Lampiran 7.  | Lembar Kuesioner .....                                                         | 59 |
| Lampiran 8.  | Hasil Uji Validitas dan Realibilitas .....                                     | 67 |
| Lampiran 9.  | Hasil Uji Normalitas.....                                                      | 73 |
| Lampiran 10. | Demografi Responden .....                                                      | 76 |
| Lampiran 11. | Hasil Uji Chi-Square .....                                                     | 78 |