



**OPTIMASI SISTEM INDUSTRI JASA PENGIRIMAN LOGISTIK  
UNTUK MEMENUHI HAK KONSUMEN  
PEMBELI JASA PENGIRIMAN LOGISTIK DI INDONESIA**

**Disusun oleh:**

**Andi Risaldi Asgap**

**22530004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL  
2025**

Jalan Moh Kahfi II, Srengseng Sawah, Jagakarsa, RT.13/RW.9, Srengseng Sawah, Kec.  
Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12630