

ABSTRAK

Nama : Arioseto Kusuma Adi
Program Studi : Teknik Sipil S-1
Judul : Kajian Penyebab Masalah Dan Solusi Terhadap Ketidaksesuaian
Produk Beton *Ready Mix* Pada Perusahaan Beton Siap Pakai

Dalam kegiatan penyediaan material beton siap pakai, seringkali terjadi komplain dari pihak pelanggan (kontraktor) kepada pihak produsen (perusahaan beton siap pakai) karena mereka menerima produk yang tidak sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan atau *non-conforming product*. Produk yang tidak sesuai atau cacat adalah kegagalan produk yang mengakibatkan ketidakpuasan terhadap produk dan merupakan sumber dari ketidakpuasan dari pelanggan. Pada penelitian tugas akhir ini, akan dikaji penyebab masalah ketidaksesuaian produk beton *ready mix* yang diterima oleh konsumen dan yang dipasok oleh perusahaan beton siap pakai. Masalah yang akan dikaji adalah 5 masalah ketidaksesuaian produk yang paling sering dan dominan terjadi, yaitu masalah kuat tekan tidak sesuai spesifikasi, volume kurang dari permintaan, slump tidak sesuai spesifikasi, pengiriman beton terlambat, dan *setting time* yang terlalu cepat atau lama. Metode analisis yang digunakan pada penelitian adalah dengan menggunakan metode *root-cause effect analysis* dengan menggunakan diagram *fishbone*. Dari hasil analisis tersebut, terlihat bahwa terjadi beberapa subkegiatan dalam kegiatan penyediaan material beton *ready mix* pada *batchplant* maupun lokasi proyek, yang menjadi penyebab kelima masalah ketidaksesuaian produk. Beberapa penyebab masalah ketidaksesuaian produk beton *ready mix* tersebut adalah kualitas material dasar beton yang kurang baik, kemacetan lalu lintas, cuaca yang buruk atau berubah-ubah, masalah pemompaan material di *site*, dan beberapa penyebab lainnya yang digambarkan dalam diagram *fishbone*.

Kata kunci: beton *ready mix*, ketidaksesuaian produk, *batchplant*, material, diagram *fishbone*

ABSTRACT

Name : Arioseto Kusuma Adi

Study Program: Civil Engineering

Title : Root Cause Analysis and Solution of the Non-Conforming Product
from Ready Mix Concrete Supplier

In the activity of providing ready mix concrete material, complaints from customers (contractors) often occur to producers (ready mix concrete supplier companies) because they receive products that are not in accordance with the required specifications or non-conforming products. Inappropriate or defective products are product failures that result in dissatisfaction with the product and are a source of dissatisfaction from customers. In this final project, the causes of the problem will be examined. The problems that will be examined are the 5 most frequent and dominant non-conformity problems, namely the compressive strength problem below the specifications, less volume than demand, slump test result below specifications, late concrete delivery, and incorrect concrete mix setting time. The analytical method used in this study is to use the root-cause effect analysis method using a fishbone diagram. From the results of the analysis, it can be seen that there are several sub-activities in the activity of providing ready mix concrete material in the batchplant and the project locations, which leads to the non-conforming product issues. Some of the causes of the problems are the poor quality of concrete base material, traffic congestion, bad weather, unloading material problems at the site, and several other causes described in the fishbone diagram.

Keywords: ready mix concrete, non-conforming product, batchplant, fishbone diagram