

ABSTRAK

Nama : Melati Ade Putri
Program Studi : S1 Farmasi
Judul Skripsi : Identifikasi Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Resep Pulang Pasien di Instalasi Farmasi Sub Unit Rawat Inap RS Pusat Pertamina Jakarta Periode Maret-April 2023

Pelayanan resep di farmasi dapat dikatakan memenuhi standar bila waktu tunggu untuk resep non racik ≤ 30 menit dan waktu tunggu untuk resep racikan ≤ 60 menit sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan pada Kepmenkes Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi waktu tunggu resep pasien pulang di farmasi rawat inap RSPP yang terjadi pada masa transisi lean management yaitu bulan Maret-April 2023. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan metode retrospektif dan wawancara. Di Farmasi Rawat Inap RSPP, sebanyak 92,10% resep pulang di bulan Maret dan April telah memenuhi waktu tunggu resep yaitu dengan rata-rata waktu resep non racik 25,18 menit dan rata-rata waktu resep racikan 40,67 menit. Sedangkan 7,90% resep lainnya yang belum memenuhi standar waktu tunggu resep dipengaruhi oleh banyak faktor. Informan memaparkan faktor utama yang memperpanjang waktu tunggu resep di FRI RSPP yaitu sistem SIM RSPP. Selain itu alur pelayanan yang ditetapkan dalam standar prosedur operasional, sumber daya manusia, komponen resep, dan *peak hour* juga memengaruhi waktu tunggu resep.

Kata Kunci: waktu tunggu resep, faktor yang memengaruhi, racikan, non racik

ABSTRACT

Name : Melati Ade Putri
Study Program : Pharmacy S1
Title : Identification of Affecting Factors Waiting Time for Patient Return Prescriptions in the Pharmacy Installation of the Inpatient Sub Unit of Pertamina Central Hospital Jakarta for the Period of March-April 2023

The prescription service in the pharmacy can be considered to meet the standards when the waiting time for non-compounded prescriptions is ≤ 30 minutes and the waiting time for compounded prescriptions is ≤ 60 minutes, as stipulated by the Ministry of Health in Decree No. 129 of 2008 regarding the Minimum Service Standards for Hospitals. The aim of this research is to identify the factors that influence the waiting time for patient prescriptions at the inpatient pharmacy of RSPP during the lean management transition period, which occurs in the months of March-April 2023. The data collection methods used in this research are retrospective method and interviews. In the Inpatient Pharmacy of RSPP, a total of 92,10% of prescriptions dispensed in March and April have met the prescription waiting time, with an average waiting time of 25,18 minutes for non-compounded prescriptions and an average waiting time of 40,67 minutes for compounded prescriptions. Meanwhile, the remaining 7,90% of other prescriptions that did not meet the standard prescription waiting time were influenced by various factors. The main factors contributing to the extended prescription waiting time at Inpatient Pharmacy of RSPP, as explained by the informant, include the SIM RSPP system. In addition, the service flow defined in the standard operating procedures, human resources, prescription components, and peak hours also affect the prescription waiting time.

Keywords: waiting time of prescription, influencing factors, compounded, non-compounded