

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di instalasi farmasi rawat jalan RSUD Sultan Imanuddin Pangkalanbun dapat diambil kesimpulan:

1. Karakteristik pasien pada instalasi farmasi rawat jalan RSUD Sultan Imanuddin, yaitu : Jenis kelamin pasien terbanyak adalah laki-laki, Usia responden terbanyak pada rentang 26-50 tahun, Pendidikan terakhir pasien terbanyak adalah dari perguruan tinggi, Pekerjaan pasien terbanyak adalah wiraswasta dan penghasilan pasien terbanyak ada di atas Rp 2.500.000,00.
2. Tingkat kepuasan pasien berdasarkan lima dimensi yaitu: Keandalan (87,15%), Bukti langsung (89,35%), Ketanggapan (87,43%), Ketersediaan (85,4%), Empati (87,5%). presentase rata-rata kelima dimensi yaitu 87,36%, sehingga secara keseluruhan pasien merasa sangat puas dengan pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Sultan Imanuddin.
3. Pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Sultan Imanuddin Pangkalanbun telah memenuhi mutu indikator RSUD Sultan Imanuddin rata-rata waktu tunggu pelayanan obat jadi (30/menit) yaitu 25,1 menit, rata-rata waktu tunggu pelayanan obat racikan (60/menit) yaitu 51,3 menit, tidak adanya kesalahan pemberian obat tercapai 100% serta kepuasan pasien tercapai sebanyak 87,36%.

#### **5.2. Saran**

1. Peneliti menginginkan adanya evaluasi terhadap Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Sultan Imanuddin Pangkalanbun dalam bidang pelayanan kefarmasian khususnya pada informasi saat pemberian obat agar lebih memperhatikan penyampaian informasi obat yang lebih mudah dipahami, seringkali ada beberapa pasien yang kurang paham akan edukasi terkait obat-obatan yang telah diberikan oleh petugas farmasi. Dengan adanya penambahan edukasi yang lebih mudah dipahami khususnya bagi orang awam, diharapkan pasien lebih mematuhi dalam konsumsi obat-obatan. Agar hasilnya lebih maksimal lagi informasi terkait obat-obatan dapat dirancang dalam bentuk desain grafis dan memanfaatkan media sosial seperti ig, fb untuk tempat menyebar informasi.
2. RSUD Sultan Imanuddin sebaiknya menambah SDM di Instalasi Farmasi Rawat Jalan untuk meningkatkan pelayanan kefarmasiannya.

3. Sebaiknya Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Sultan Imanuddin Pangkalanbun menambahkan pelayanan *delivery* agar pasien yang tidak bisa menunggu lama dengan alasan pekerjaan dan lainnya atau pasien yang dengan kondisi kesehatan yang tidak memungkinkan untuk menunggu lama bisa pulang terlebih dahulu dan tinggal menunggu obatnya diantar kerumah saja.