

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tasyah

NPM : 21330010

Tanggal : 28 Agustus 2025



(Tasyah)

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tasyah
NPM : 21330010
Mahasiswa : S1 Farmasi
Tahun Akademik : Genap 2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Loyalitas Pelanggan di Apotek Jatimulya Depok”.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2025


Tasyah

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Tasyah
NPM : 21330010
Program Studi : S1 Farmasi
Judul Proyek : Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Loyalitas Pelanggan di Apotek Jatimulya Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperuntukkan untuk memperoleh Sarjana Farmasi pada Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : apt. Kurniatul Hasanah, S.Si., M.Farm. )

Pembimbing II : apt. Rodhiyatul Fithri, M.Farm. ()

Penguji 1 : Drs. apt. Tahoma Siregar, M.Si ()

Penguji 2 : apt. Tania Rizki Amalia, M.Farm-Klin ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Agustus 2025