

# TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI FARMASI RAWAT JALAN INSTALASI FARMASI PUSKESMAS DEPOK JAYA DAN PUSKESMAS SUKMAJAYA KOTA DEPOK

### Disusun Oleh:

Nama: Arienda Tri Septiawati

NPM: 16330039

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA

2023



# TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI FARMASI RAWAT JALAN INSTALASI FARMASI PUSKESMAS DEPOK JAYA DAN PUSKESMAS SUKMAJAYA KOTA DEPOK

### **Disusun Oleh:**

Nama: Arienda Tri Septiawati

NPM: 16330039

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
2023



# TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI FARMASI RAWAT JALAN INSTALASI FARMASI PUSKESMAS DEPOK JAYA DAN PUSKESMAS SUKMAJAYA KOTA DEPOK

#### **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

Nama : Arienda Tri Septiawati

NPM : 16330039

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA

2023

i