



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK SAHABAT SEHAT KOTA BEKASI
PERIODE MEI - JUNI 2023**

NAMA : ALIFIA FARHANI AZ ZUHRI
NPM : 19330112

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2023**



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK SAHABAT SEHAT KOTA BEKASI
PERIODE MEI – JUNI 2023**

NAMA : ALIFIA FARHANI AZ ZUHRI

NPM : 19330112

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2023**



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK SAHABAT SEHAT KOTA BEKASI
PERIODE MEI – JUNI 2023**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Farmasi (S.Farm)

NAMA : ALIFIA FARHANI AZ ZUHRI

NPM : 19330112

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

SEPTEMBER 2023