



**EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI TIGA APOTEK KELURAHAN
SRENGSENG SAWAH**

NAMA : Ilham Jufandi
NPM : 19330101

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2023**



**EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI TIGA APOTEK KELURAHAN
SRENGSENG SAWAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Farmasi

NAMA : Ilham Jufandi

NPM : 19330101

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

SEPTEMBER 2023