



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK DAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEEN TERHADAP PELAYANAN PENYERAHAN
OBAT DI KLINIK BAMED BINTARO KOTA
TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

**NAMA : MUTIA KHAERUNNISA
NIM : 19334003**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA**

2025



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK DAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEEN TERHADAP PELAYANAN PENYERAHAN
OBAT DI KLINIK BAMED BINTARO KOTA
TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana
Farmasi (S. Farm)**

Disusun oleh:

**NAMA : MUTIA KHAERUNNISA
NIM : 19334003**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA**

2025