



**EVALUASI KEPUASAN PASIEN BPJS PADA PELAYANAN
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RSAU DR.ESNAWAN ANTARIKSA**

PERIODE MEI 2023

SKRIPSI

NAMA : SALSA DILLA ANDISA

NPM : 19330026

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

SEPTEMBER 2023



**EVALUASI KEPUASAN PASIEN BPJS PADA PELAYANAN
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RSAU DR.ESNAWAN ANTARIKSA**

PERIODE MEI 2023

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Farmasi**

NAMA : SALSA DILLA ANDISA

NIM : 19330026

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

SEPTEMBER 2023