



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN OBAT TANPA RESEP
(SWAMEDIKASI) DI APOTEK ANDA CIBUBUR.**

NAMA : AMIR SYAIFULLOH ARDIYANTO

NPM : 17334004

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2022**



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN OBAT TANPA RESEP
(SWAMEDIKASI) DI APOTEK ANDA CIBUBUR**

SKRIPSI

Di ajukan kepada :

**Fakultas Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional
Untuk Memenuhi Salah Persyarat Dalam Memperoleh Gelar
Sajarna Farmasi (S.Farm)**

NAMA : AMIR SYAIFULLOH ARDIYANTO

NPM : 17334004

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 202**