

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang strategi pengendalian kualitas *dragee candy* melalui penerapan digitalisasi pada *recording* dan *monitoring* data cacat produk data dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Menurut prinsip Pareto 80/20, dua jenis cacat utama menyumbang 84.7% dari total masalah. Ini meliputi cacat *leaking* (75%) yang merupakan cacat tertinggi, dan cacat *linked* (9.7%), sehingga perbaikan difokuskan pada jenis cacat ini.
2. Berdasarkan analisa yang telah dilakukan dengan menggunakan analisa *Fishbone* dihasilkan faktor penyebab cacat *leaking* dan *linked* pada produk *dragee candy* yaitu faktor *material*, *man power*, *method*, dan *machine*. Masalah material terkait dengan bahan kemasan tidak standar dan proses QC yang tidak memadai. Faktor sumber daya manusia menunjukkan kurangnya pemahaman SOP dan kedisiplinan operator akibat pelatihan yang tidak cukup. Permasalahan peralatan meliputi ketidakakuratan temperatur sealing dan kebersihan yang terganggu. Terakhir, metodologi yang tidak diperbarui secara berkala menyebabkan ketidaksesuaian dalam proses pembersihan.
3. Strategi pengendalian kualitas dengan penerapan digitalisasi data berhasil menurunkan tingkat cacat dari 5.12% menjadi 2.95% sehingga mencapai standar yang ditetapkan maksimum cacat 3.5%.

#### **1.2 Saran**

Untuk terus meningkatkan kualitas produk dan produktivitas, perusahaan perlu:

1. Memperluas strategi digitalisasi pengendalian kualitas secara bertahap ke area lain secara sistematis. Hal ini akan memungkinkan adaptasi yang lebih baik dan minimalisasi gangguan operasional..
2. Perusahaan perlu mengadakan program pelatihan komprehensif untuk meningkatkan keterampilan digital karyawan. Fokus pada penggunaan alat

digital baru, interpretasi data, dan pengambilan keputusan berbasis data. Mengimplementasikan sistem pelatihan berkelanjutan untuk meningkatkan keterampilan karyawan.

3. Lakukan evaluasi berkala terhadap efektivitas sistem digitalisasi. Gunakan metrik kinerja yang jelas dan lakukan penyesuaian berdasarkan umpan balik dan analisis data.
4. Pada tahap selanjutnya diharapkan digitalisasi juga diperluas dalam proses perbaikan kualitasnya.