



**PENGARUH KUALITAS PRODUK CALMLET TERHADAP
NILAI PELANGGAN, KEPUASAN PELANGGAN DAN
DAMPAK PADA LOYALITAS PELANGGAN DI APOTEK
CEMPAKA DEPOK**

NAMA : RIZKY FIRMANSYAH

NPM : 18334778

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2021**



**PENGARUH KUALITAS PRODUK CALMLET TERHADAP
NILAI PELANGGAN, KEPUASAN PELANGGAN DAN
DAMPAK PADA LOYALITAS PELANGGAN DI APOTEK
CEMPAKA DEPOK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

NAMA : RIZKY FIRMANSYAH

NPM : 18334778

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2021**