

ABSTRAK

Nama : Dina Setyarahma

Program Studi : Farmasi

Judul : Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Dan Non Racikan Pasien BPJS Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Sukmul Sisma Medika Periode Bulan April Tahun 2021

Pelayanan Resep adalah salah satu kegiatan pelayanan kefarmasian kepada pasien yang dilakukan oleh Apoteker untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan yang baik. Mutu yang baik berkaitan dengan kecepatan dan ketepatan dalam pelayanan. Salah satunya Waktu Tunggu Pelayanan Resep adalah Tenggang waktu dari pasien memberikan resep kepada Apoteker sampai Apoteker menyerahkan Resep kepada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran waktu tunggu pada proses pelayanan resep pasien BPJS rawat jalan. Desain penelitian ini adalah penelitian deksriptif dengan pengambilan data secara retrospektif yang tujuan utamanya untuk melihat gambaran waktu tunggu pelayanan resep di Rumah Sakit Sukmul Sisma Medika. Sampel penelitian yang diambil sebanyak 343 resep pasien BPJS Rawat Jalan. Resep yang terdiri dari 294 non racikan dan 49 resep racikan. Hasil penelitian didapatkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep yaitu 33 menit untuk resep non racikan dan 64 menit untuk resep racikan. Hal ini belum memenuhi Keputusan Menteri Kesehatan No.129/Menkes/SK/II/2008. yaitu ≤ 30 menit untuk resep non racikan dan ≤ 60 menit untuk resep racikan.

Kata Kunci : Waktu tunggu pelayanan resep, Instalasi Farmasi, Rumah Sakit

ABSTRACT

Nama : Dina Setyarahma

Study Program : Farmasi

Title : Waiting Time for Concocted and Non-Concocted Prescription Services for Outpatient BPJS Patients at the Pharmacy Installation of Sukmul Sisma Medika Hospital April 2021

Prescription service is one of the pharmaceutical service activities to patients carried out by pharmacists to improve the quality of good health services, Good quality is related to speed and accuracy in service. One of those Waiting Time for Prescription Services is the grace period from the patient giving a prescription to the pharmacist until the pharmacist submits a prescription to the patient. This study aims to describe the waiting time in the outpatient BPJS patient prescription service process. This research Design is a descriptive study with retrospective data collection whose main purpose is to describe the waiting time for prescription services at Sukmul Sisma Medika Hospital. The research sample taken was 343 outpatient BPJS patient prescriptions. Recipes consisting of 294 non-concoctions and 49 concoction recipes. The results showed that the average waiting time for prescription services was 33 minutes for non-concoction recipes and 64 minutes for concoction recipes. This has not fulfilled the Decree of the Minister of Health No.129/Menkes/SK/II/2008. ≤ 30 minutes for non-concoction recipes and ≤ 60 minutes for concoction recipes.

Keywords: Prescription service system, Pharmacy Installation, Hospital