



**ANALISIS INDIKATOR MUTU ASPEK KLINIS PELAYANAN
KEFARMASIAN DI KLINIK INSANI PERIODE OKTOBER –
DESEMBER 2019**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Farmasi**

**NAMA : M. IRHAS
NPM : 15330159**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : M. Irhas
NPM : 15330159
Tanggal : Maret 2020



HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Irhas
NPM : 15330159
Mahasiswa : Farmasi
Tahun Akademik : 2019/2020

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Indikator Mutu Aspek Klinis Pelayanan Kefarmasian di Klinik Insani Periode Oktober – Desember 2019 ”.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Maret 2020



M. Irhas

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : M. Irhas
NPM : 15330159
Program Studi : Farmasi
Judul Skripsi : "Analisis Indikator Mutu Aspek Klinis Pelayanan
Kefarmasian di Klinik Insani Periode Oktober –
Desember 2019"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional

DEWAN PENGUJI

Pembimbing	: Jenny Pontoan, M.Farm., Apt.	(.....)
Pembimbing	: Irmin, M.Farm., Apt.	(.....)
Penguji	: Ainun Wulandari, M.Sc., Apt	(.....)
Penguji	: Putu Rika Veryanti, M.Farm-Klin., Apt	(.....)
Penguji	: Elvina Triana Putri, M.Farm., Apt	(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Februari 2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa ta'ala, karena telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Farmasi pada Fakultas Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Nasional. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Farmasi ISTN, Dr. Refdanita, M.Si., Apt.
2. Jenny Pontoan, M.Farm., Apt. dan Irmin, M.Farm., Apt. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Munawarothus Sholikha, M.Si. selaku pembimbing akademik yang memberikan waktu untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Direktur Klinik Insani Kabupaten Bogor beserta jajaran staf diklat yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
5. Kepada orang tua saya Bapak Zamhur dan Ibunda Desi Ati Wahyusa serta adik saya Sabila Qurasifa, Mauizzatul Fajrina dan Muhammad Alzam Umar yang telah mendukung dan selalu mendoakan tanpa henti, memberikan kasih dan sayang, tenaga dan segala yang dimiliki kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Kepada Sahabat-sahabat terbaik Yusuf, Monalisa, Shella, Fauzi, Rodiah, Fariana, Andry, Yuda, Riswan, Mohd.Benny, Nita, Muhalil, Nanda, Abdul Salam, Ikhsanudin, Habib Wahyu Zukrina dan Said Farhamdi dan teman teman lainnya yang tidak bisa disebutkan yang selalu ada disetiap langkah saya menyelesaikan skripsi ini membantu mengajarkan pengetahuan yang telah mereka lalui sebelumnya dalam menyelesaikan skripsi.

7. Kepada HIMMAFAR ISTN Khususnya Jajaran 2017/2018 yang telah bersama-sama mendukung satu dan yang lain baik secara moril maupun materi.
8. Kepada Teman- teman Farmasi 2015 yang selalu bersama-sama berjuang di Perkuliahan maupun di luar perkuliahan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Maret 2020

Penulis

M. Irhas

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Sains Dan Teknologi Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Irhas
NPM : 15330159
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Farmasi
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Sains dan Teknologi Nasional **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : “Analisis Indikator Mutu Aspek Klinis Pelayanan Kefarmasian di Klinik Insani Periode Oktober – Desember 2019” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Sains dan Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) soft copy dan hard copy, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Maret 2020

Yang menyatakan

(M. Irhas)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pelayanan Kefarmasian	5
2.2 Standar Pelayanan Kefarmasian dan Pengendalian Mutu.....	5
2.2.1 Standar Pelayanan Kefarmasian di Pukesmas	6
2.2.2 Pengendalian Mutu Pelayanan Kefarmasian	7
2.3 Klinik.....	9
2.3.1 Instalasi Farmasi	10
2.3.2 Fungsi Instalasi Farmasi	10
2.4 Mutu Pelayanan Farmasi	11
2.4.1 Pengkajian Resep	11
2.4.2 Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	14
2.4.3 Konseling	15
2.4.4 Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	15
2.4.5 Pemantauan Terapi Obat (PTO)	16
2.4.6 Evaluasi Penggunaan Obat	17
2.5 Kesalahan Pemberian Obat	17
2.6 Prosedur Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan.....	18
2.7 Kerangka Teori.....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	20
3.1. Desain Penelitian.....	20
3.2. Waktu Penelitian	20
3.3. Tempat Penelitian.....	20
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.4.1 Populasi Penelitian.....	20
3.4.2 Sampel Penelitian	20
3.5. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	21
3.5.1. Kriteria Inklusi	21
3.5.2. Kriteria Eksklusi	22
3.6. Instrumen Pengumpulan Data	22
3.7. Sumber Data.....	22

3.8. Metode Pengumpulan Data	23
3.9. Kerangka Konsep	23
3.10. Metode Pengumpulan Data	23
3.11. Pengolahan dan Analisis Data	26
BAB 4 PEMBAHASAN	27
4.1. Keterbatasan Penelitian	27
4.2. Karakteristik Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Klinik Insani Periode Oktober – Desember 2019.....	27
4.3. Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Klinik Insani	30
4.4. Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep Periode Oktober 2019 – Desember 2019 di Klinik Insani.....	31
4.5. Sumber Daya Manusia (SDM) Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Klinik Insani	33
4.6. Kesesuaian Peresepan terhadap Formularium pada Periode Oktober – Desember 2019.....	35
4.7. Peresepan Polifarmasi di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Klinik Insani	36
4.8. Tatalaksana Pelayanan Informasi Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Klinik Insani.....	37
4.8.1. Identifikasi Pasien.....	37
4.8.2. Pelaksanaan informasi obat	40
4.9. Kesalahan Pemberian Obat	41
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2. Saran.....	43
DAFTAR REFERENSI	45
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Karakteristik Pasien di Instalasi Farmasi Klinik Insani	27
Tabel 4.2.	Karakteristik Pasien Polifarmasi di Instalasi Farmasi Klinik Insani	29
Tabel 4.3.	Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Klinik Insani	30
Tabel 4.4	Jumlah Sampel Waktu Penyiapan Pelayanan Resep Racikan Periode Oktober – Desember 2019	31
Tabel 4.5.	Jumlah Sampel Waktu Penyiapan Pelayanan Resep Non racikan Periode Oktober – Desember 2019	32
Tabel 4.6.	Sumber Daya Manusia di Instalasi Farmasi Klinik Insani.....	33
Tabel 4.7.	Kesesuaian Peresepan Terhadap Formularium Periode Oktober – Desember 2019	34
Tabel 4.8.	Peresepan Polifarmasi di Klinik Insani.....	36
Tabel 4.9.	Identifikasi Pasien.....	38
Tabel 4.10.	Pelaksanaan Pemberian Informasi Obat	40
Tabel 4.11.	Kesalahan Pemberian Obat	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori	19
Gambar 3.1. Kerangka Konsep.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin penelitian	47
Lampiran 2. Surat keterangan izin penelitian Klinik Insani Kab Bogor	48
Lampiran 3. Persetujuan Etik	49
Lampiran 4. SOP Pemberian Informasi Obat.....	50
Lampiran 5. SOP Pelayanan Resep	53
Lampiran 6. Waktu Penyiapan Obat Oktober-Desember 2019.....	55
Lampiran 7. Lembar Observasi	59
Lampiran 8. Ketersediaan Obat.....	69
Lampiran 9. Peresepan Polifarmasi.....	81