



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN INFORMASI OBAT
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI APOTEK KIMIA
FARMA RAWAT JALAN RSUPN. DR. CIPTO
MANGUNKUSUMO**

NAMA : MONALIZA STEFIANI

NPM : 16334004

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2020**



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN INFORMASI OBAT
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI APOTEK KIMIA
FARMA RAWAT JALAN RSUPN. DR. CIPTO
MANGUNKUSUMO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

NAMA : MONALIZA STEFIANI

NPM : 16334004

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2020**