



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
PELAYANAN INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH BALIKPAPAN**

Nama : Fandy Rezha Setiadi

NPM : 13330045

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2020**



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
PELAYANAN INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH BALIKPAPAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana farmasi

Nama : Fandy Rezha Setiadi

NPM : 13330045

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2020**