

ABSTRAK

Nama : Hildegunda Febriyanti Kolo
Program Studi : Farmasi
Judul : Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bitefa Kecamatan Miomaffo Timur

Waktu tunggu pelayanan resep adalah salah satu faktor yang mempengaruhi ekspektasi pasien terhadap pelayanan di Puskesmas. Waktu tunggu merupakan salah satu komponen yang menyebabkan ketidakpuasan pasien. Waktu tunggu pelayanan resep obat sesuai dengan standar waktu tunggu yang ditentukan pemerintah melalui Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yaitu pelayanan resep obat non racikan adalah < 30 menit, sedangkan waktu tunggu pelayanan resep obat racikan adalah < 60 menit. Kepuasan pasien adalah merupakan penilaian pasien terhadap baik atau buruknya kualitas pelayanan kesehatan yang diterima oleh pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep terhadap tingkat kepuasan pasien. Jenis penelitian ini merupakan penelitian non – eksperimental yang sifatnya deskriptif dengan metode penelitian *cross sectional* dengan sampel 96 responden. Berdasarkan hasil uji *Chi-square* pada kelima variabel tingkat kepuasan terhadap waktu tunggu diperoleh nilai p-value > nilai $\alpha = 0,05$ menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara waktu tunggu pelayanan resep terhadap tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Bitefa Kecamatan Miomaffo Timur, Kabupaten Timor Tengah Utara.

Kata kunci : waktu tunggu, kepuasan pasien, Puskesmas Bitefa Kecamatan Miomaffo Timur.