



**HUBUNGAN PELAYANAN KEFARMASIAN DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT IBU DAN
ANAK DAERAH CIPUTAT**

Disusun Oleh

NAMA : APRILIA ARYANI

NPM : 14334015

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2021**



**HUBUNGAN PELAYANAN KEFARMASIAN DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT IBU DAN
ANAK DAERAH CIPUTAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Farmasi

NAMA : APRILIA ARYANI

NPM : 14334015

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

SEPTEMBER 2021